

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – Nível D – Conhecimentos Básicos

QUESTÃO 13

A questão do atendimento público é uma preocupação que vem evoluindo com a própria visão do Administrador. Quem atende representa toda a organização naquele momento. Daí ele deve estar bem informado sobre tudo que a organização oferece. Os meios perfeitamente a sua disposição (eficiência), a busca pelos resultados (eficácia) a serem alcançados, enfim sua efetividade, tendo como consequente uma atuação integrada e sistêmica. Eis porque a opção correta é a alternativa E - eficiente, eficaz e efetivo.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 14

Aplicar periodicamente pesquisa de satisfação junto aos usuários não indica quantificação somente. Ela vai muito mais além e se encontra com o elemento retro avaliador da visão sistêmica. A todo momento é preciso indagar, questionar, procurar saber o andamento de todo o processo para **orientar e ajustar os serviços prestados**, como refere-se o artigo 12 do decreto Nº6.932/2009.

A opção correta é mantida na letra B - visão sistêmica.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 15

O conteúdo feito pelo candidato em seu recurso não corresponde ao que a questão 15 se propõe na busca pela alternativa correta.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 16

A Questão 16 no seu comando assinala que “A gestão da coisa pública deve ser de acordo com o dever da eficiência funcional “Isso equivale a uma série de condutas como adequação dos meios aos fins, produtividade do órgão público e **perfeição do trabalho**. Então o comando da questão não está referindo-se ir diretamente a perfeição do trabalho. Antes passa pela adequação, depois produtividade, o que embasaria a perfeição do trabalho.

A opção correta na questão 16 continua a alternativa A - Perfeição do trabalho.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 17

Alguns recursos repetitivos que propõem a alternativa correta ser a alternativa C - eficiência.

Falo em recursos repetitivos porque alguns transferem o mesmo conteúdo e exaustivamente definem o conceito de Eficiência, que foge ao que é demandado. Outros referem-se a exemplos com Código de Defesa do Consumidor, mas observam ao mesmo tempo que o Código de Defesa do Consumidor é norma do Direito Privado. A questão enfatiza Administração Pública. É preciso observar, antes de tudo os termos usados no comando da questão são Continuidade e Segurança.

A Administração Pública é construída sobre princípios, dentre alguns: legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência.

Para atender a finalidade da administração pública, o administrador deve ter sua atividade funcional atada às leis, delas não podendo se afastar ou desviar, sob pena de desvio de finalidade e atos ilícitos.

Meirelles (2005, p.88) destaca que a administração pública deve ser direcionada à lei porque ela está orientada também pelos princípios do Direito e da Moral, para que o legal se junte ao honesto e conveniente aos interesses sociais. O princípio da legalidade se opõe a quaisquer vontades personalistas dos governantes. Ele é o antídoto contra poder oligárquicos ou absolutistas que poderiam, por certo minar a racionalidade da Administração.

O princípio da legalidade também significa **continuidade e segurança**; à medida que as leis são cumpridas, há segurança no convívio social.

Na questão 17 a alternativa correta é mantida a letra E – Legalidade.

- RECURSO IMPROCEDENTE