

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO – Nível D – Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 25

Todos os conteúdos relacionados na questão 25, a partir de Relacionamento Interpessoal até Estruturação e administração do tempo pessoal e da equipe dizem respeito as Habilidades presentes na área de Gestão de Pessoas.

Conhecimentos, alternativa B, como o candidato apresenta como sua alternativa correta, não é só definição sobre conhecimento mas o que é preciso observar que além dos conhecimentos básicos sobre os temas que permeiam a Gestão de Pessoas, os profissionais de recursos humanos da administração pública deverão ter conhecimentos atualizados sobre: princípios e procedimentos de recrutamento, seleção, desenvolvimento e treinamento de profissionais, sistemas de carreiras, benefícios, remuneração, relações de trabalho, negociação e sistema de informação de RH, além de legislações que regem o setor público.

A alternativa E - Habilidades é mantida como correta.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 26

Um Regimento, por mais preciso e competente, não substitui uma Liderança. É a Liderança que motiva, que ouve, que negocia, que delibera, que torna viva uma ação.

A alternativa B - Liderança é mantida como correta.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 30

(A) Recurso que é apresentado afirmando que a alternativa correta são as variáveis estruturais e pessoais, alternativa C.

Para o Planejamento Estratégico um fato importante é identificar Oportunidades e Ameaças Externas. Tanto que o comando da questão se refere a análise do ambiente externo, onde ocorrem as pressões constantes. As instituições precisam avaliar o que descobriu a partir de sua sondagem ambiental em termos das oportunidades que podem explorar e das ameaças por ela enfrentadas.

(B) Candidato coloca a opção B dizendo que primeiro se devem avaliar as variáveis do ambiente externo que são a estrutura e as pessoas.

Há uma incorreção nesta colocação. No âmbito externo estão o ambiente e a tecnologia, que são variáveis externas.

A estrutura e as pessoas, são variáveis internas.

A alternativa C - oportunidades e ameaças é mantida como correta.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 32

O primeiro recurso apresenta como alternativa correta a letra D - um pós-controle sobre atividades internas.

O Controle para ser eficiente nas instituições ele terá de ser um Pré-Controle ou um Contínuo. O Pós-Controle traz falhas pois o fato já passou e como controlar?

As dimensões do BSC atuam de forma presente, não passada.

O segundo recurso apresenta como alternativa correta a B - um conhecimento sobre todas as rotinas.

O BSC na sua perspectiva dos processos internos, nos fala que as pessoas na instituição poderão contribuir, sugerindo novos processos que facilitem o dia a dia do ambiente de trabalho para que ocorram novos produtos ou serviços e reduzindo o tempo de atendimento. Não é só o conhecimento sobre todas as rotinas mas transforma-las.

Todas as equipes deverão apresentar um bom desempenho e para isso a mobilização de lideranças é constante.

A questão 32 mantém como alternativa correta a de letra E - um bom desempenho das equipes de trabalho.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 33

O candidato cita que Fluxograma e Funcionograma, ambos representam o passo a passo no processo de atividade. Não está correto. O Fluxograma está descrito no comando da questão. O Funcionograma é o Organograma com a descrição reduzida das atividades dos cargos que aparecem desenhados, com os respectivos nomes das pessoas que ocupam essas posições.

A questão 33 mantém como alternativa correta a de letra C – Fluxograma.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 36

O candidato fala em seu recurso que a fonte da alternativa correta está maior que as outras alternativas Isto não é verdadeiro.

A Questão 36 mantém como alternativa correta a de letra A - razões técnicas.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 37

O candidato em seu recurso comenta que a alternativa repete duas vezes o ponto VII.

A questão 37 mantém como correta a opção D – I, III, V, VII e VIII apenas.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 38

Em resposta aos dois recursos, o artigo 3º do Decreto Nº 5.378/2005 nos diz que para consecução do disposto nos artigos 1º e 2º, O GESPÚBLICA, por meio do Comitê Gestor, de que trata o Artigo 7º, deverá III - **orientar e capacitar** os órgãos e entidades da administração pública para a implantação de ciclos contínuos de avaliação e de melhoria de gestão. Daí a preocupação com o planejamento, execução e avaliação da **Gestão da Capacitação**.

Os Artigos 1º e 2º, assim se apresentam:

Art. 1º Fica instituído o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, com a finalidade de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País.

Art. 2º O GESPÚBLICA deverá contemplar a formulação e implementação de medidas integradas em agenda de transformações da gestão, necessárias à promoção dos resultados preconizados no plano plurianual, à consolidação da administração pública profissional voltada ao interesse do cidadão e à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais.

A Gestão da Capacitação é um processo de transformações da gestão.

A consolidação da administração pública profissional voltada ao interesse do cidadão e à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais se concretizam com uma capacitação gerida com competência, o que contribuiria para o aumento da qualidade dos serviços prestados.

Na questão 38 fica mantida a opção E - Gestão da capacitação como a opção correta.

- RECURSO IMPROCEDENTE

QUESTÃO 40

Se o candidato prestar bem atenção ao texto do Decreto Nº1171/94 o conteúdo do ANEXO, Capítulo 1, seção 1, inciso XII está definido “Toda ausência injustificada do servidor conduz à desordem nas relações humanas”.

As relações humanas é um eixo dentro do ambiente institucional. Ela tem uma harmonia que precisa ser mantida desde os níveis estratégicos até os operacionais. Qualquer desequilíbrio gera conflitos – sentimentos de ciúmes, comparações, desigualdades, rede de intrigas -que trazem efeito cascata em toda a estrutura comportamental do grupo. Ela não precisa estar escrita. Ela é dinâmica. Surgem consequências imprevistas.

As atribuições de cargos são escritas, precisam do grupo formal para fazê-las vivenciar as regras e as determinações. Elas fazem parte do ambiente tarefa, onde são fixados o que fazer, o como fazer e o quando fazer.

As relações humanas ocorrem e não há previsibilidade, não se pode dizer o que se deve fazer, como fazer, e quando, porque a instituição é um sistema social e como tal – imprevisível.

A Questão 40 mantém como correta a opção de letra B – Relações humanas.

- RECURSO IMPROCEDENTE