

ENGENHEIRO – Área-ENGENHARIA DE PRODUÇÃO–Nível E – Conhecimentos Específicos

Questão 22

A fórmula a ser utilizada do lote econômico é $L = \text{Raiz} \left(\frac{2 \times D \times C_p}{C_a} \right)$. É esperado do candidato que ele consiga utilizar corretamente as propriedades de decomposição em fatores primos para que haja um esforço razoável na resolução. Além disso, a ordem de grandeza das respostas, a qual os candidatos possuem acesso, dão um indicativo da resposta esperada. Resposta correta MANTIDA A.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 29

Apesar da implantação da logística reversa de produtos de uma organização ser considerada uma boa prática do ponto de vista ambiental, não há evidências de que a correta implantação de um sistema de gestão ambiental simplifique o processo de implantação da logística reversa. Segundo a norma ISO 14001:2004 o atendimento dos requisitos legais e das legislações ambientais aplicáveis às atividades produtivas é requisito para a implantação de um SGA, logo uma correta implantação SGA requer e terá como vantagem a identificação apropriada desses aspectos legais. Resposta correta MANTIDA E.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 31

Estabelecer um conjunto de características de um produto, processo ou sistema para atender aos requisitos dos clientes e outras partes interessadas é uma pequena parte integrante mas não caracteriza a gestão da qualidade. Estabelecer características de produtos não afeta o processo da qualidade caso não haja monitoramento e controle sobre o atendimento dessas características. Executar todas as atividades necessárias de forma coordenada para a direção e o controle de uma organização com relação à qualidade caracteriza de forma completa a gestão da qualidade. A referência principal utilizada é CARVALHO, M.M; PALADINI, E.P. Gestão da Qualidade - Teoria e Casos. Rio de Janeiro: Campus, 2006 pertencente à Série da Associação Brasileira de Engenharia de Produção. Resposta correta MANTIDA A.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 34

Os bancos com rodas podem se afastar do posto de trabalho causando esforço adicional e maior chance de gerar dores lesões. Portanto, a resposta correta MANTIDA A.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 35

A NR-7, Norma Regulamentadora nº 7, é o sétimo capítulo, a sétima Norma, contida na Portaria n. 3.214/78. No item 7.3.1. da referida norma informa que " Compete ao empregador: a) garantir a elaboração e efetiva implementação do PCMSO, bem como zelar pela sua eficácia."

Este texto permite assim entender que qualquer pessoa, inclusive o empregador, mesmo que não seja médico, poderia elaborar o Programa. É o bom senso que recomenda ser alguém conhecedor de saúde ocupacional e preferencialmente médico como é a praxe. Portanto, a questão NÃO POSSUI GABARITO CORRETO.

- Recurso **PROCEDENTE**.

- **QUESTÃO ANULADA**.

Questão 36

A filosofia japonesa associada à MPT indica como etapa de implantação a preparação operadores para conduzir a manutenção e dos engenheiros para que projetem máquinas que dispensem manutenção. Obviamente, os engenheiros não conseguirão projetar máquinas que dispensem qualquer tipo de manutenção, mas buscarão a melhoria de seus projetos sempre. Esse é o fundamento da filosofia. MPT é um assunto clássico discutido na engenharia de produção e esse princípio é amplamente divulgado na literatura. Resposta correta MANTIDA A.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 37

Estratégia está relacionado com agregar valor através de um mix de recursos, competências e atividades de forma diferente de seus competidores da indústria (Michael Porter). A estratégia deve ser mutável para que a organização permaneça em uma situação vantajosa em relação aos seus competidores. Assim, uma estratégia bem projetada e bem executada permite a uma organização a obter lucros acima da média no longo prazo, observar casos de sucesso como a 3M e Apple, baseado no livro Executing you Strategy de Stanford Press. A estratégia bem executada não garante a liderança da organização, por si só não garante aumentar a produtividade dos funcionários e não é responsável pela mudança cultural da organização. Na verdade, a estratégia organizacional deve corresponder à cultura da empresa. Resposta correta MANTIDA C.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 38

A resposta correta tem o valor de $M = 20000 \cdot (1 + 0,025)^{0,5} \Rightarrow M = 20248,46$. Portanto, a questão NÃO POSSUI GABARITO CORRETO.

- Recurso **PROCEDENTE**.

- **QUESTÃO ANULADA**.

Questão 39

É sempre possível obter resultados de previsões quaisquer que sejam os métodos empregados, entretanto, conforme aponta Lustosa et al. (2008) "O método das médias móveis não produz bons resultados quando a série histórica apresenta tendência ou sazonalidade". Assim, o método será MAIS EFICIENTE quando não houver tendência ou sazonalidade. Resposta correta MANTIDA D.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 40

Efluentes industriais referem-se a resíduos líquidos e gases oriundos das indústrias, dos esgotos e das redes pluviais, que são lançados no meio ambiente. Logo, a gestão de efluentes não pode tratar de resíduos sólidos ou outras formas de poluição. Resposta correta MANTIDA C.

- Recurso **IMPROCEDENTE**.

Questão 41

Em um cronograma de projeto, todas as atividades devem estar ligadas a pelo menos uma atividade antecessora exceto a atividade inicial. Nenhuma data deve estar fixa no cronograma (inclusive as importantes), pois fará com que a ferramenta apresente resultados artificiais. Resposta correta ALTERAR PARA B. Retificar gabarito.

- Recurso **PROCEDENTE**.

- **RETIFICAR Gabarito de D para B**.

Questão 42

O custo primário da produção é a soma do custo de mão de obra direta com a matéria prima. Assim a relação entre o custo primário e o custo total em ordem crescente será Fertilizante D (54%); C(58%); A(59%); B(62%). Portanto a questão, NÃO POSSUI GABARITO CORRETO.

- Recurso **PROCEDENTE**.
- **QUESTÃO ANULADA**.

Questão 43

As Cinco Forças de Porter são "Novos entrantes, Mercado consumidor, Mercado fornecedor, Produtos substitutos e Rivalidade entre firmas". Resposta correta ALTERAR PARA A. Retificar gabarito.

- Recurso **PROCEDENTE**.
- **RETIFICAR Gabarito de E para A**.

Questão 44

A Questão apresentada é de Teoria das Filas, conteúdo pertencente ao tópico de Pesquisa Operacional.

A fórmula a ser utilizada é a de poisson:

$$P(X) = \frac{\lambda^x e^{-\lambda}}{X!}$$

Com Lambda = 1, X =4 e número de Euler = 2,7. Assim, P(4) = 1,54%. Resposta correta ALTERAR PARA E. Retificar gabarito.

- Recurso **PROCEDENTE**.
- **RETIFICAR Gabarito de C para E**.

Questão 45

De acordo com a Teoria das Restrições, os gargalos determinam a capacidade produtiva de uma unidade de produção. Nessa questão com as informações dadas pode-se obter que as capacidades produtivas das etapas de produção são Usinagem (160 unidades), Corte (135 unidades), Montagem (136 unidades) e Acabamento (176 unidades). Assim, a capacidade produtiva do sistema acompanha a capacidade do gargalo, ou seja, da etapa de corte, no caso 135 unidades. Resposta correta ALTERAR PARA C. Retificar gabarito.

- Recurso **PROCEDENTE**.
- **RETIFICAR Gabarito de B para C**.