



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO 2019**  
EDITAL Nº 140, DE 15 DE MAIO DE 2019

ADMINISTRADOR – E

Questão 19

A opção A não está correta:

O Administrador que trabalha menos tempo em suas atividades gerenciais, é o Administrador que tem visão limitada, que não inova, não vai atrás, não cria, não busca resultados, pois o maior tempo gasto em atividades técnicas, não lhe permite refletir o todo sobre o comando de sua instituição.

A opção B não está correta:

Não há, porque considerar que com o pouco envolvimento do Administrador, com funções gerenciais, caracterizar esse fato como maior ênfase ao elemento humano.

A questão tem a ver com a proporcionalidade da Função Administrativa: a medida que sobe na escala hierárquica mais aumenta a extensão das funções administrativas (planejar, organizar, dirigir e controlar).

A medida que se desce na escala hierárquica, mais aumenta a extensão das funções técnicas. Se, o Administrador mais se envolve com as funções técnicas, ele está com suas funções limitadas do real exercício de suas habilidades.

A opção C é a resposta correta.

A opção D não está correta:

Em todas as categorias de organizações, a capacidade essencial dos agentes inferiores é a capacidade profissional característica da empresa e a capacidade essencial dos administradores é a capacidade administrativa (planejar, organizar, dirigir, controlar) Aqui está o contraste entre o nível gerencial e o nível funcional.

A opção E não está correta:

É comentado que o Administrador, em virtude uma anomalia organizacional, é obrigado a escolher ou priorizar as atividades mais prementes, desviando sua atividade gerencial Então a partir desses fatos ele tem o exercício limitado das funções de Administrador.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

Questão 20

A opção correta é isolada a opção A, porque o comando fala sobre contingências. As contingências assinalam para uma mudança institucional. Elas envolvem variáveis externas e internas e nesse jogo dinâmico, questionam a burocracia que está presente nas outras opções, através dos conteúdos: hierarquização, controle interno, visão interna, planejamento curto prazo, controle de assessorias e controles históricos.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

Questão 23

As diretrizes corretas a serem seguidas estão na letra E. As diretrizes I, II e III estão contidas no Artigo 4º do decreto Nº 774/2012.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 26

A publicidade das informações é um item que concorre para que se tome conhecimento do emaranhado de serviços que estão a ocorrer. Contudo, o gerente deve garantir a capacidade de diversos sistemas de organizarem o trabalho em conjunto. Para dar suporte às instituições públicas e a troca de informações entre os diversos órgãos, é preciso conhecer a diversidade de plataformas de hardware e software instaladas e a multiplicidade de produtos e componentes utilizados nos órgãos. (opção B).

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 27

As ações completas a serem desenvolvidas estão no item D. No item A não está incluído um ponto fundamental: voltar-se para o usuário.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 28

A alternativa B está incorreta, pois diz que a segunda não justifica a primeira. Ora, todos os elementos contidos como crenças, valores, atitudes, histórias, rituais, símbolos materiais que fazem parte do comportamento organizacional, influenciam o comportamento dos funcionários, porque estes fazem parte do dia a dia de suas organizações que lhes imprime uma forma de conviver nela

A alternativa C está incorreta, pois diz que a primeira alternativa é verdadeira e a segunda é falsa e deve trocar a palavra comportamento por cultura. Observe que, no comando fala que a cultura organizacional é constituída de características relativamente estáveis e permanentes, tornando a maioria das culturas resistentes. Elas são apreendidas pelos funcionários influenciando em seu comportamento. Então temos o comportamento organizacional influenciando o comportamento dos funcionários.

A alternativa correta é a A, na qual nos fala que as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 29

**Questão ANULADA**

**- RECURSO PROCEDENTE**

### Questão 30

**Questão ANULADA**

**- RECURSO PROCEDENTE**

### Questão 31

A alternativa A está incorreta:

Somente abertura de canais de comunicação e feedback não teriam consequências sobre o gerar motivação pois, só abrir esses canais não trariam nenhuma consequência prática no que se pretende alcançar.

A alternativa C está incorreta:

Esta alternativa nos diz do enriquecimento dos cargos horizontal e vertical. O enriquecimento gera motivação quando este enriquecimento partiu de uma fixação de objetivos nos quais os próprios funcionários participaram e trocaram ideias com o Administrador. Muitas vezes é feito aleatoriamente, sem qualquer discussão ou se teve não alcançou o nível de negociação desejada.

A opção D nos diz da participação dos funcionários no processo decisório, que foi a alternativa correta pelo Gabarito.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 32

**Questão ANULADA**

**- RECURSO PROCEDENTE**

### Questão 33

A opção E está incorreta, pois inclui as asserções I que é a correta, a II que inclui palavras ambíguas e a distância como barreiras externas, não é correto e a III que diz que o uso de línguas diferentes e a iluminação são barreiras internas. Não relação com esses fatos.

A opção correta é a A.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 34

A opção B está incorreta, pois afirma que as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I. Pelo que foi apresentado no comando da questão a antecipação da implementação do projeto estratégico pode ter sido resultado de falha no sistema de comunicação organizacional, pois um ruído de comunicação, colocou em risco a estratégia estabelecida pela organização.

A opção D está incorreta, pois afirma que a I é uma proposição falsa, e a II é verdadeira.

A assertiva I fala claramente que a antecipação da implementação do projeto estratégico pode ter sido resultado de falha no sistema de comunicação organizacional. Isso é apresentado no comando da questão.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 35

A opção D está incorreta pois não inclui a afirmativa I que, nos diz que, a gestão por competências é considerada um conjunto de ferramentas que forma uma metodologia de apoio à Gestão de Pessoas.

Então a opção correta é a alternativa E, que contempla as afirmativas I, II e III

Ela é correta e no comando da questão cita que, a Gestão e Competências, está em pleno uso nas organizações como uma inovação organizacional e orienta os processos relacionados à gestão de pessoas

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 37

A alternativa comentada no recurso está correta, como sendo a opção C

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### Questão 38

A opção B, comenta que: Embora sejam usadas muitas técnicas diferentes sob o título “qualidade de vida no trabalho”, nenhuma delas acarreta a reformulação de cargos.

Essa opção não é correta. Uma melhor qualidade de vida no trabalho leva as pessoas a refletirem seus cargos, sua posição na organização, sua participação, na visão do todo que é necessário ter e não só a visão segmentada. Ao se aprofundar as intenções do Comitê Gestor de Atenção à Saúde do Servidor, citado no comando da questão 38, deve-se ter em mente que estamos falando em mudança comportamental, organizacional e cultural, bem como em inovação.

A alternativa correta é a de letra A, que assinala: Em geral, os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

#### Questão 39

A opção A está incorreta:

O texto da opção nos diz que a maior vantagem desse tipo de entrevista (estruturada) é dar oportunidade de discernir melhor as diferenças entre candidatos.

A vantagem não é a citada na opção A. Fazer os entrevistadores utilizarem um conjunto padronizado de perguntas, fornecer aos entrevistadores um método uniforme de registrar as informações e padronizar o peso das qualificações do candidato reduz a variação nos resultados entre os candidatos e aumenta a validade da entrevista como ferramenta de seleção. Com isto temos a melhora da confiabilidade do processo da entrevista.

A opção C está incorreta, pois nos fala em seu conteúdo, “permitir que se criem perguntas a medida que a entrevista prossegue, gerando uma conversação amistosa”.

O processo estruturado de entrevistas, poderá, permitir que, na evolução pela busca de informações, se acrescente novas perguntas mas deverá se ter bastante cuidado para que não gere uma conversação simplesmente amistosa. O objetivo da entrevista não é este.

A opção D está incorreta, pois nos fala em seu conteúdo “permitir a identificação da capacidade de o candidato resolver problemas”.

Pode ser trabalhado a questão de Estudos de Caso entre os candidatos, para testar sua ação gerencial frente a resolução de problemas. Essa capacidade de resolver problemas está ligado ou a resolução de um Estudo de Caso real ou fictício. Em ambos devem estar sequenciados corretamente: problema, situações atual e desejada, forças positivas e negativas e as linhas de ação tomadas. O tempo para resolução do Estudo de Caso nem sempre flexível, pode prejudicar o resultado da Entrevista.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

#### Questão 40

I não está correta. O Ciclo PDCA refere-se a um propósito de melhorias contínuas. Não se pode imaginar um controle histórico sobre ele, pois esse tipo de controle, é feito após ocorrer a ação e portanto perde a característica de acompanhamento contínuo que o ciclo propõe.

II não está correta, pois diz que nas organizações que usam o TQM (Qualidade Total), a qualidade deixa de ser responsabilidade de um único departamento para se concentrar na área estratégica da Instituição, a fim de se criar mais valor com menos desperdício.

Quanto a qualidade de deixar de ser de um único departamento para concentrar na área estratégica da Instituição, tudo bem, mas criar mais valor com menos desperdício, é incorreto fazer esta referência.

IV não está correta, pois diz que o grande desafio da gestão da qualidade é definir o que se entende por padrão de qualidade e como medi-lo. Na busca dessas respostas, muitas vezes se acelera ou se retarda o fluxo do ciclo PDCA, questionando-se a respeito da criação ou não de um evento que justifique um outro planejamento.

III é a única correta.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

#### Questão 41

A opção B não está correta, pois cita: trabalhar com indicadores não financeiros.

Pensar além do BSC é recomendação dos próprios líderes que o criaram e também daqueles que, com sucesso, estão implementando a ferramenta para facilitar o desenvolvimento de sistemas de gestão estratégica. Além disso os gestores devem criar condições para trabalhar em um contexto organizacional no qual seja possível pensar no equilíbrio entre: indicadores financeiros e não financeiros. Daí a opção correta estar na letra C, qual seja converter a estratégia em processo contínuo. O BSC continuamente se ajusta as contingências organizacionais.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

#### Questão 42

**Questão ANULADA**

**- RECURSO PROCEDENTE**