



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS



# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

EDITAL Nº 10, DE 10 DE JANEIRO DE 2022

## BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA

13 DE MARÇO DE 2022

Nome: \_\_\_\_\_ Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

### BOLETIM DE QUESTÕES

**LEIA COM MUITA ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES SEGUINTES.**

- 1 Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 50 QUESTÕES OBJETIVAS, sendo 10 de Língua Portuguesa, 06 de Legislação, 04 de Raciocínio Lógico e 30 de Conhecimentos Específicos. Cada questão objetiva apresenta cinco alternativas, identificadas com as letras **(A)**, **(B)**, **(C)**, **(D)** e **(E)**, das quais apenas uma é correta.
- 2 É necessário conferir se a prova está completa e sem falhas, bem como se o seu nome e seu número de inscrição conferem com os dados contidos no CARTÃO-RESPOSTA. **Caso exista algum problema, comunique-o imediatamente ao fiscal de sala.**
- 3 Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA. Após a conferência, assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA.
- 4 O CARTÃO-RESPOSTA não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou danificado de qualquer modo e não é permitida a utilização de qualquer espécie de corretivo.
- 5 O CARTÃO-RESPOSTA somente será substituído caso contenha falha de impressão e/ou se os dados contidos no cartão não corresponderem aos seus. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA deve ser feita com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**. O CARTÃO-RESPOSTA será o único documento considerado para a correção das provas objetivas.
- 6 O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização da prova por, **no mínimo, 2 (duas) horas** após o início da prova. Quando terminar a prova, assine a LISTA DE PRESENÇA. A assinatura do seu nome deve corresponder àquela que consta no seu documento de identificação.
- 7 O tempo disponível para a prova é de **quatro horas, com início às 14h30 horas e término às 18h30 horas**, observado o horário de Belém-PA. O candidato na condição de PcD que solicitou tempo adicional tem direito 1 (uma) hora além do tempo determinado para a prova.
- 8 Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação da prova em razão de afastamento do candidato da sala de prova ou para preenchimento do seu CARTÃO-RESPOSTA ou de outros formulários. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no BOLETIM DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 9 Somente será permitido ao candidato levar o seu Boletim de Questões, ao deixar em definitivo a sala de provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término da prova.



**MARQUE A ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES DE 01 A 50**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.**

Ciência e política em tempos de negacionismo

01 Compreender os fatores que culminaram na decisão de vários governantes de voltar às  
02 ruas antes do tempo recomendado para enfrentar a pandemia do coronavírus demanda uma  
03 análise cuidadosa.

04 Uma matéria do jornal O Globo, publicada em 11 de junho de 2020, tratava da  
05 impressionante multidão atraída aos shoppings do Rio de Janeiro, reabertos à frequência  
06 naquele mesmo dia. Muitos ficaram assombrados – não sem razão – pela decisão da prefeitura  
07 de permitir a reabertura dos estabelecimentos comerciais num momento em que a pandemia  
08 estava ainda longe de ser controlada. Mas, justamente porque tantos de nós já não esperamos  
09 coerência ou proteção desses governantes, o que aparentemente causou mais espanto foi a  
10 avidez com que tantas pessoas responderam ao chamado de “retorno à normalidade”, mesmo  
11 com os números de infectados e mortos aumentando.

12 Nesse contexto, a frase dita por um dos entrevistados na reportagem, que aguardava  
13 pacientemente na fila para entrar no shopping, pode soar atordoante: “É engraçado: sou contra,  
14 mas estou aqui. Acho que o shopping é lazer, bem-estar, conforto e segurança. Mesmo vindo,  
15 acho que não era o momento da reabertura. Estamos em uma situação crítica e acredito que vai  
16 aumentar o número de casos. Mesmo assim, a gente é tentado a vir”.

17 O testemunho expressa desorientação, de fato, mas não ignorância. As narrativas da  
18 ciência são ouvidas, mas não bastam para induzir comportamentos. Esse é o nó. Vivemos tempos  
19 em que sinais contrários são emitidos todo o tempo, evidenciando um conflito de autoridade.

20 Nossa hipótese é a de que não há déficit de conhecimento ou de saber atuando como  
21 pressuposto dessas ações: as pessoas sabem dos riscos, mas o que explica a contradição entre  
22 o que elas sabem e fazem é uma “incompatibilidade de mundos”.

23 Essa defasagem se estabelece não apenas entre as diferentes classes sociais, mas  
24 também no interior delas, com a crescente cisão que a chamada “crise da democracia” vem  
25 provocando entre nossas vidas privadas – incluindo nossas relações mais próximas – e nosso  
26 senso de pertencimento a uma coletividade ampliada (a sociedade). Essa crise da democracia,  
27 evidentemente, reverbera nas instituições que a sustentam, o que não exclui a ciência. É assim  
28 que suas verdades não têm conseguido engajar a maioria das pessoas num projeto comum, não  
29 têm contribuído para a construção de um tecido social coeso, não têm servido de ponte para  
conectar necessidades e desejos individuais a projetos coletivos.

Disponível em <https://cienciahoje.org.br/artigo/ciencia-e-politica-em-tempos-de-negacionismo/>

Acesso em 22/01/22. Texto Adaptado.

- 1** De acordo com o texto, a população em geral
- (A)** desacredita na ciência.
  - (B)** ignora o conhecimento científico.
  - (C)** desconfia da ciência.
  - (D)** abomina tudo o que é científico.
  - (E)** deixou de aderir ao conhecimento científico.



- 2** O texto sugere que “a decisão dos governantes de voltar às ruas antes do tempo recomendado” foi
- (A) descabida.
  - (B) previsível.
  - (C) impressionante.
  - (D) incoerente.
  - (E) atordoante.
- 3** O uso de crase na expressão “às ruas” (linhas 01 e 02) se justifica pela mesma regra utilizada em
- (A) à luz da justiça, somos todos iguais.
  - (B) é sempre emocionante retornar à terra natal.
  - (C) é imprescindível a adequação às normas sociais.
  - (D) a violação às regras do jogo não é aceitável.
  - (E) às vezes, tudo o que se precisa é de paz interior.
- 4** O uso de travessões no trecho “não sem razão” (linha 6) se justifica por indicar
- (A) comentário do autor do texto.
  - (B) diálogo no interior do texto.
  - (C) substituição de vírgulas.
  - (D) supressão de parênteses.
  - (E) recurso estilístico.
- 5** A palavra “bem-estar” apresenta hífen seguindo a mesma regra que a usada em
- (A) anti-inflamatório.
  - (B) extra-humano.
  - (C) ex-diretora.
  - (D) tira-teima.
  - (E) pan-americano.
- 6** A expressão “retorno à normalidade” (linha 10) está entre aspas para sinalizar que se trata de um(uma)
- (A) expressão enfática.
  - (B) exemplar de discurso indireto.
  - (C) forma de discurso direto.
  - (D) caso de ironia.
  - (E) caso de estrangeirismo.
- 7** “Essa defasagem” (linha 23) diz respeito, principalmente,
- (A) ao descompasso entre ciência e sociedade.
  - (B) à diferença entre as classes sociais.
  - (C) ao grave problema da crise democrática.
  - (D) aos efeitos do negacionismo na sociedade.
  - (E) aos efeitos negativos nas nossas relações pessoais.
- 8** A palavra “cisão” (linha 24) significa
- (A) concessão.
  - (B) deterioração.
  - (C) aglomeração.
  - (D) separação.
  - (E) polarização.



**9** No texto, a expressão “suas verdades” (linha 28) refere-se à(às)

- (A) coletividade.
- (B) sociedade.
- (C) democracia.
- (D) instituições.
- (E) ciência.

**10** A palavra “negacionismo”, tal como usada no texto, ilustra um caso de

- (A) estrangeirismo.
- (B) silogismo.
- (C) neologismo.
- (D) anacronismo.
- (E) paralelismo.

### LEGISLAÇÃO

**11** No provimento derivado por reingresso, o servidor retorna ao serviço ativo do qual estava desligado. Sobre a modalidade de provimento derivado na forma reversão, é correto afirmar:

- (A) A reversão de ofício é o retorno do servidor aposentado por invalidez para ocupar outro cargo compatível com o seu novo estado.
- (B) A reversão a pedido ocorre quando o servidor aposentado compulsoriamente requer à administração o retorno ao cargo de origem.
- (C) A reversão de ofício é ato vinculado que só não será realizado caso o servidor tenha completado 70 anos.
- (D) Na reversão de ofício, mesmo não havendo cargo vago, o servidor ocupará o cargo de origem.
- (E) Na reversão a pedido, não há necessidade de serem preenchidos requisitos cumulativos para ser solicitada.

**12** A Lei 8.112/90 denomina de vantagens qualquer valor recebido pelo servidor que não se enquadre na definição de vencimento. Sobre as vantagens que recebem os servidores públicos, é correto afirmar:

- (A) As indenizações não integram a remuneração. Os adicionais integram a remuneração. E as gratificações se incorporam apenas nos vencimentos, ficando excluídos de tal incorporação os proventos.
- (B) As indenizações visam a recompor o patrimônio do servidor que sofreu uma redução em decorrência do regular exercício de suas funções.
- (C) O valor pago a título de ajuda de custo é calculado sobre os vencimentos do servidor, não podendo exceder a importância correspondente a 03 (três) meses de vencimentos.
- (D) As diárias são devidas ao servidor público que se desloca, seja em caráter temporário ou permanente.
- (E) O auxílio-moradia consiste no ressarcimento das despesas comprovadamente realizadas pelo servidor com aluguel de moradia, e, no caso de falecimento do servidor, o auxílio-moradia continuará sendo pago por até 3 meses.



- 13** O servidor público faz jus a licenças por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva às suas expensas. Sobre as licenças por motivo de doença em pessoa da família, é correto afirmar:
- (A)** A concessão de licença e suas prorrogações serão sempre precedidas por perícia médica oficial. Contudo, esta poderá ser dispensada se a licença for inferior a 15 dias, dentro de um ano, na forma definida em regulamento.
  - (B)** Durante o período da licença, é facultado ao servidor o exercício de atividade remunerada.
  - (C)** A licença, incluídas suas prorrogações, poderá ser concedida, por até 90 (noventa dias) consecutivos, ou não, mantida a remuneração do servidor.
  - (D)** A soma das licenças remuneradas e das licenças não remuneradas, incluídas as prorrogações, não poderá ultrapassar os 60 dias consecutivos, se mantida a remuneração, ou os 90 dias consecutivos, também mantendo-se a remuneração.
  - (E)** O tempo de licença não remunerada que exceder a trinta dias em um período de 12 meses não é contado para nenhum efeito.
- 14** Sabe-se que os instrumentos de apuração da responsabilidade dos servidores públicos por infrações praticadas no exercício de suas atribuições consistem em administrativo disciplinar – PAD ou nas sindicâncias. Sobre esses instrumentos, é correto afirmar:
- (A)** A instauração de processo administrativo disciplinar – PAD dá-se pela publicação de portaria de designação de comissão encarregada de proceder aos trabalhos de investigação e culmina com a apresentação de relatório final conclusivo sobre a procedência ou não das acusações levantadas, a qual a autoridade julgadora deve acatar, mesmo sendo apresentadas as provas em contrário.
  - (B)** O servidor que estiver respondendo a um PAD só poderá ser exonerado “de ofício”.
  - (C)** O servidor investigado será temporariamente afastado pelo prazo de 60 dias, prorrogável por igual período, mesmo que ainda não concluído o processo, pois esse prazo é peremptório.
  - (D)** Se a autoridade tiver ciência da irregularidade no serviço público, é recomendável que promova a apuração mediante processo administrativo disciplinar, portanto lhe é facultativo.
  - (E)** Para a aplicação de advertência por mais de 30 dias, e de suspensão de até 15 dias, basta a Sindicância.
- 15** Levando-se em conta os parâmetros normativos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil Federal (Dec. 1.171, de 22 de junho de 1994), é(são) regra(s) de conduta profissional:
- (A)** Tratar rigorosamente os usuários do serviço, aperfeiçoando o processo de comunicação de acordo com a impessoalidade comunicativa, com o objetivo de tornar as comunicações eletrônicas e, portanto, impessoais.
  - (B)** Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências da classe, mesmo que precise confrontar com a segurança coletiva.
  - (C)** Exercer, sem limites facultativos, as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, atuando a favor dos legítimos interesses dos usuários dos serviços públicos.
  - (D)** Se for para observar as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa em lei, é facultado ao servidor exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
  - (E)** Divulgar e informar a todos os integrantes de sua classe sobre o Código de Ética Profissional, estimulando seu integral cumprimento.



- 16** Quanto ao Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (Decreto nº 5.825, de 12 de janeiro de 2005), é correto afirmar:
- (A) A alocação de cargos consiste no processo de distribuição destes baseado em critérios de dimensionamento objetivos, previamente definidos e expressos em uma matriz, visando ao desenvolvimento institucional.
  - (B) O ocupante da carreira é o servidor efetivo ou temporário que pertence ao quadro da IFE, ocupando o Plano de Carreira.
  - (C) O desempenho consiste na execução de atividades e na identificação da análise quantitativa e qualitativa da força de trabalho.
  - (D) A capacitação é um processo permanente e deliberado de aprendizagem que depende da execução de atividades e cumprimento de metas.
  - (E) O desenvolvimento é um processo contínuo que amplia os conhecimentos do servidor e desenvolve atividades técnico-administrativas da gestão, dependente do vínculo entre os servidores e a IFE.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

- 17** Se todo X é Y e nenhum Y é Z, conclui-se que
- (A) nenhum Y é X.
  - (B) nenhum X é Z.
  - (C) todo X é Z.
  - (D) todo Z é Y.
  - (E) todo Y é X.
- 18** Três amigas, Ana, Laura e Maria, são casadas com Jonas, Roberto e Paulo, mas não se sabe quem é casada com quem. A profissão de cada marido é professor, médico e advogado, mas também não se sabe exatamente o que cada um faz. Com base nas quatro informações a seguir: a) O médico é casado com Maria, b) Paulo é advogado, c) Laura não é casada com Paulo e d) Roberto não é médico, é correto afirmar que
- (A) Laura é casada com Jonas.
  - (B) Jonas é professor.
  - (C) Paulo é casado com Ana.
  - (D) Roberto é advogado.
  - (E) Ana é casada com Roberto.
- 19** Todos os gatos são felinos. Assim sendo,
- (A) o conjunto dos gatos contém o conjunto dos felinos.
  - (B) o conjunto dos felinos contém o conjunto dos gatos.
  - (C) todos os felinos são gatos.
  - (D) algum gato não é felino.
  - (E) nenhum gato é felino.
- 20** O próximo termo da série ADE, BFH, CHK, ... é
- (A) DJN.
  - (B) DFH.
  - (C) CFG.
  - (D) FEI.
  - (E) BUI.





## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21** Seracevic (1992, 1999 apud GONÇALVES, 2013) definiu e pontuou as relações entre Ciência da Informação e quatro outras áreas, a saber: a Ciência da Computação, a Biblioteconomia, a Ciência Cognitiva e a Comunicação. Entre essas disciplinas, o autor enfatizou as duas primeiras, destacando as suas interfaces e sua relação com a Ciência da Informação. Neste sentido, relacione as disciplinas às suas interfaces:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| ( 1 ) Biblioteconomia       | ( ) trata dos algoritmos ligados à informação interpretada, com um sentido bastante restrito, contemplando apenas sinais com pouco ou nenhum processo cognitivo. |
| ( 2 ) Ciência da Computação | ( ) enfoca a natureza da informação e seu uso, interpretado no sentido amplo, que representa a informação relacionada a um contexto.                             |
| ( 3 ) Ciência da Informação | ( ) tem uma trajetória voltada para o tratamento, a preservação e a utilização de registros gráficos e outras mídias.  |

A sequência correta é

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 3, 2, 1.

**22** Se, por um lado, a “denominada ética profissional atém-se aos valores e ações que visam a um agir profissional correto e adequado para com a sociedade em que o profissional se insere [...]” (GUIMARÃES; PINHO; ALMEIDA; MILANI, 2009, p. 99), por outro, as infrações ético-disciplinares são caracterizadas por condutas negativas ou mesmo um comportamento inadequado do profissional. As infrações ético-disciplinares do profissional bibliotecário estão caracterizadas na Resolução de Nº 207/2018 do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB). Entre as opções a seguir, o que NÃO caracteriza uma infração ético-disciplinar é

- (A) deixar de pagar as anuidades devidas ao Sistema CFB/CRBs.
- (B) permitir a utilização de seu nome por qualquer estabelecimento ou instituição onde não exerça pessoal ou efetivamente sua função.
- (C) assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros, ou elaborados por leigos, alheios a sua orientação, supervisão e fiscalização.
- (D) praticar atos ilícitos em relação à profissão.
- (E) delegar a pessoas leigas atos ou atribuições do bibliotecário.



**23** O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB), define, no Capítulo 2 da Resolução nº 207/2018, a natureza da Profissão do Bibliotecário. Com base nesta resolução, é correto afirmar que

- (A) tem natureza socioeconômica e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso restrito a eles, submetidos a prévia verificação por parte do profissional.
- (B) tem natureza sociocultural e a prestação de serviços de informação à sociedade é uma de suas principais características, garantida por meio da articulação de linguagens natural e/ou artificial.
- (C) tem natureza sociocultural e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso indiscriminado a esses serviços, livres de quaisquer embargos.
- (D) tem natureza sociocultural, sendo a informação o objeto do trabalho do bibliotecário, artefato cultural aqui conceituado como conhecimento estruturado sob as formas escrita, oral, gestual, audiovisual e digital, por meio da articulação de linguagens natural e ou artificial.
- (E) tem natureza socioeconômica e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso indiscriminado a esses serviços, livres de quaisquer embargos.

**24** A sociedade da informação ou do conhecimento trouxe questões que, no campo informacional, estão relacionadas ao aumento expressivo da produção técnico-científica e à necessidade do desenvolvimento das atividades de planejamento e organização dos serviços de informação. Nesta sociedade, o conhecimento passa a ser compreendido como recurso estratégico das organizações, provocando alterações contextuais e operacionais no interior delas, para que as mesmas possam alcançar a competitividade sustentável (SOUZA; DIAS; NASSIF, 2011). Com base no texto, analise as afirmativas a seguir e assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso).

- ( ) O conhecimento é fator imprescindível à inovação e à competitividade.
- ( ) A gestão da informação e do conhecimento relaciona-se a programas e modelos de gestão que se fundamentam em noções e soluções tecnológicas.
- ( ) A gestão da informação e do conhecimento estão centradas em dois fenômenos: o da informação ou conhecimento registrado e o do conhecimento pessoal ou tácito.
- ( ) Os recursos informacionais podem ser subdivididos em: fontes de informação, serviços e produtos de informação e sistemas de informação.
- ( ) A cultura organizacional corresponde ao conjunto de pressupostos e valores compartilhados pelas pessoas de uma dada organização, já as práticas organizacionais correspondem às atitudes e aos comportamentos individuais das pessoas que desenvolvem a organização.

A sequência correta é

- (A) V, V, F, V, V.
- (B) V, F, V, V, F.
- (C) F, F, V, V, V.
- (D) V, V, F, V, F.
- (E) V, F, V, F, F.





**25** Das metodologias relacionadas aos estudos de necessidades e uso da informação, o modelo SENSE-MAKING pertence ao paradigma alternativo. Esta abordagem foi construída em 1972, por Brenda Dervin. Com base na referida abordagem, é correto afirmar:

- (A) Neste paradigma, há interesse especial em saber como os estudantes utilizam a biblioteca.
- (B) Neste modelo, o enfoque é direcionado às necessidades dos usuários, a forma pela qual eles obtêm a informação ou de que maneira usam a literatura nas suas áreas de atuação.
- (C) Neste modelo, utilizam-se os métodos de questionários e entrevistas com propósito exploratório.
- (D) Este modelo é fundamentado em uma metáfora na qual o indivíduo se desloca através do tempo e do espaço, deparando-se com uma lacuna/vazio. Tal metáfora tornou o modelo conhecido como modelo de três pontas, fundamentado no trinômio situação – lacuna – uso.
- (E) Neste modelo, leva-se em conta o comportamento do usuário, a psicologia dos indivíduos e a psicologia do intelecto, além da necessidade do bibliotecário em tornar-se um especialista na área em que ele atua.

**26** As Bibliotecas Universitárias (BUs) são centros de cultura e aprendizagem, ou seja, são organismos dinâmicos e interativos que têm como objetivo principal mediar a relação entre os produtores e os consumidores do conhecimento científico, além de oferecer produtos e serviços voltados especialmente à comunidade universitária. Acerca das Bus, assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso) para as sentenças a seguir.

- ( ) Dão acesso à informação bibliográfica em formato físico ou digital para auxiliar no processo de ensino, pesquisa e extensão das universidades brasileiras.
- ( ) As tecnologias de informação são responsáveis por grande parte dos processos de produção e recuperação de informações e conhecimento, levando à virtualização das bibliotecas universitárias.
- ( ) Reúnem o acervo acadêmico das suas unidades, atentando para as diretrizes do Arquivo Central, visando à formação de arquivos setoriais, colaborando para a formação da memória documental da instituição.
- ( ) O profissional da informação das BUs deve possuir conhecimentos técnicos específicos e competências tecnológicas, pedagógicas e comunicativas.

A sequência correta é

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) V, F, V, V.
- (E) F, F, V, V.



- 27** Competência informacional ou seu termo equivalente, “Information Literacy”, significa saber quando e por que se necessita da informação, onde encontrar e como avaliar, utilizar e comunicar. Com base nessa informação, **NÃO** caracteriza a Competência Informacional a alternativa
- (A)** Constitui-se como uma faculdade criadora, permitindo a aquisição de novas habilidades e novos conhecimentos.
  - (B)** É o ato de poder fazer uso eficiente da informação, obtida por intermédio da posse de habilidades para conectar-se à informação necessária e sobreviver na sociedade.
  - (C)** A utilização de recursos informacionais não é sinônimo de Competência Informacional.
  - (D)** No desenvolvimento de competência em informação, faz-se necessário empregar estratégias pedagógicas para facilitar a aprendizagem em informação pelo profissional da informação.
  - (E)** Fluência em informação é uma estrutura intelectual para compreender, encontrar, avaliar e usar a informação – atividades que podem ser realizadas em parte, prescindindo da fluência em tecnologia, em parte utilizando-se de métodos de pesquisa sólidos, mas principalmente por meio de discernimento e raciocínio.
- 28** Os Serviços de Referência em bibliotecas têm relação com o processo de democratização do acesso às bibliotecas e seus acervos, ocorrido nas bibliotecas públicas americanas no final do século XIX (ACCART, 2012). Assim, com relação ao serviço de referência, é correto afirmar:
- (A)** Tem como missão ajudar o usuário a compreender o funcionamento da biblioteca; responder às perguntas dos usuários; ajudar os usuários a selecionar as boas obras; promover e personalizar serviços.
  - (B)** Serve para ressaltar especialmente as competências dos profissionais por eles responsáveis.
  - (C)** O conceito inicial dos serviços de referência, de “atender a necessidade informacional do usuário” foi alterado na sociedade da informação.
  - (D)** Com o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação, o profissional da informação torna-se dispensável, pois a mediação entre a informação e o usuário ocorrerá em ambiente totalmente virtual, prescindindo, assim, da orientação pelo profissional.
  - (E)** A criação de capacidades determina que a formação dos profissionais da informação deve se centrar exclusivamente nos novos métodos e técnicas para a criação e a prestação de novos serviços de informação e comunicação.
- 29** A política de uma instituição, sua missão, objetivos poderão diferenciar os serviços de informação em sua concepção ou projeção. Contudo seu objetivo permanece o mesmo e está relacionado à ação de auxiliar e orientar o usuário na busca da informação pertinente. Quanto às características do Serviço de referência presencial, é correto afirmar que
- (A)** é um serviço com as mesmas características dos demais processos em bibliotecas, arquivos ou centros de documentação, como a catalogação, a indexação ou empréstimos de publicações, considerados como serviços internos.
  - (B)** é considerado um serviço completo e corresponde a uma função organizada que presta respostas personalizadas a uma consulta explícita em busca de informações bibliográficas ou documental.
  - (C)** é um serviço caracterizado pela assistência impessoal prestada pelo bibliotecário ao leitor.
  - (D)** é dispensável para a efetivação dos serviços à capacitação dos usuários na utilização das ferramentas apropriadas e das técnicas de recuperação da informação.
  - (E)** cabe ao bibliotecário fornecer informações suficientes; avaliar a adequação das respostas; participar pessoalmente na elaboração de uma resposta à pergunta.



**30** Accart (2012, p. 181) apresenta uma proposta de definição para o serviço de informação virtual e está relacionada “a um ponto de acesso único em linha que o usuário pode identificar imediatamente, ao que ele apresenta uma solicitação, entregue aos cuidados de profissionais qualificados, solicitação esta que enseja uma resposta rápida, pertinente e de qualidade”. Considerando as características desses serviços, faça corretamente as associações.

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ( 1 ) Caráter de intangibilidade  | ( ) o processo de produção dos serviços é adequado às necessidades do usuário e, portanto, personalizado, ainda que o serviço em linha possa conferir uma certa singularidade.               |
| ( 2 ) Caráter de inseparabilidade | ( ) o serviço de referência virtual se aproxima muito da ferramenta Web 2.0, por meio das múltiplas possibilidades de interação, pela troca de mensagens, bate-papo, grupo de discussão etc. |
| ( 3 ) Caráter de heterogeneidade  | ( ) a utilização do serviço virtual é livre para todos, a qualquer instante, a qualquer lugar.   |

A sequência correta é

- (A) 2, 3, 1.
- (B) 3, 1, 2.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 3, 2, 1.
- (E) 1, 3, 2.

**31** Em relação à indexação, julgue os itens a seguir e assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso).

- ( ) Compreensão do conteúdo do documento, identificação de conceitos que representam este conteúdo e tradução dos conceitos em termos de linguagem de indexação são os três estágios da análise de assunto.
- ( ) Na indexação por atribuição, palavras ou expressões que realmente ocorrem no documento são selecionadas para representar seu conteúdo temático.
- ( ) A especificidade na indexação mede a qualidade na escolha dos descritores que correspondem efetivamente aos conceitos incluídos no documento.
- ( ) A tradução envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação.
- ( ) Sinonímia e polissemia são fatores naturais das linguagens de indexação.
- ( ) A exaustividade na indexação refere-se à medida de extensão em que todos os assuntos presentes em um documento são identificados e selecionados durante a leitura documentária.

A sequência correta é

- (A) V, F, F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F, V, F.
- (C) V, F, V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V, F, V.
- (E) V, V, F, F, V, V.



- 32** O processo de indexação é afetado por variáveis que influenciam todo o processo de recuperação da informação, tais variáveis se referem à
- (A) estratégia de busca, revocação, precisão, exaustividade e forma de saída dos resultados.
  - (B) exaustividade, especificidade, cobertura de assuntos e campos de assunto do formato MARC.
  - (C) exaustividade, especificidade, escolha da linguagem, revocação e precisão.
  - (D) escolha da linguagem, forma de saída dos resultados, exaustividade e cobertura de assuntos.
  - (E) estratégia de busca, revocação, precisão, escolha da linguagem, campos de assunto do formato MARC.
- 33** Quando os documentos não pertinentes à questão de busca são recuperados em uma pesquisa bibliográfica, ocorre o(a)
- (A) especificidade.
  - (B) precisão.
  - (C) silêncio.
  - (D) revocação.
  - (E) ruído.
- 34** A respeito das linguagens de indexação, pode-se afirmar que
- (A) interessam os aspectos fonológicos, semânticos e sintáticos da linguagem.
  - (B) permitem o uso de várias palavras sinônimas para um mesmo conceito.
  - (C) aceitam ambiguidades e comportam polissemias.
  - (D) as linguagens pré-coordenadas combinam ou coordenam os termos na recuperação da informação.
  - (E) são construídas para indexação, armazenamento e recuperação da informação.
- 35** Na Classificação Decimal de Dewey, há alguns números, de vários níveis, nos esquemas e nas tabelas, que aparecem com símbolos. O símbolo que indica um número descontinuado é
- (A) \*
  - (B) ()
  - (C) †
  - (D) []
  - (E) < >
- 36** Há inúmeros softwares para construção e administração de bibliotecas digitais, esses softwares aliados a um conjunto de programas são capazes de tratar, organizar, registrar e disseminar qualquer tipo de documento. Entre as opções a seguir, aquela que apresenta exemplos de Software para Bibliotecas Digitais é
- (A) Nou-Rau, Sophia, DSpace.
  - (B) Alexandria, DSpace, Informa.
  - (C) EPrints, Fedora, Nou-Rau.
  - (D) Gnuteca, Fedora, Microsis.
  - (E) EPrints, DSpace, Aleph.



- 37** “As redes sociais estão presentes em todos os níveis e segmentos da sociedade e, na ciência, não é diferente. Elas possibilitam maior interação entre os atores envolvidos no processo – autores, leitores e editores – de maneira rápida, imediata e interativa, apontando para novas práticas de comunicação e informação, ampliando a visibilidade e alcance das pesquisas realizadas e sua disseminação para a comunidade...” (PRÍNCIPE, 2013, p. 197). Entre as redes sociais a seguir, um gerenciador de referências que, ao mesmo tempo, é uma rede social acadêmica chama-se
- (A) ResearchGate.
  - (B) MySpace.
  - (C) Friendster.
  - (D) Mendeley.
  - (E) LinkedIn.
- 38** O protocolo que proporciona a interoperabilidade entre sistemas como repositórios e bibliotecas digitais através da coleta e transferência de metadados é o
- (A) OAI-PMH.
  - (B) DCMES.
  - (C) ISO 2709.
  - (D) Z39.50.
  - (E) MTD-BR.
- 39** Os sistemas de gerenciamento de bibliotecas são ferramentas primordiais no suporte a serviços de gestão de acervos e administração dos serviços prestados por biblioteca. Com relação às funções básicas de um sistema de gerenciamento de bibliotecas, a opção correta é
- (A) Controle de publicações seriadas, Informações administrativas e Catalogação.
  - (B) Informação comunitária, Catálogos em linha de acesso público e Contabilidade de custos.
  - (C) Informações de Recursos Humanos, Empréstimo entre bibliotecas e Relatórios e estatísticas.
  - (D) Realização de encomendas e aquisição, Informações gerenciais e Informações administrativas.
  - (E) Controle de circulação, Controle de estoque e Controle de autoridades.
- 40** O acesso a toda coleção da biblioteca se dá por meio da pesquisa integrada, oferecendo resultados de pesquisa mais relevantes e precisos, em uma única interface. A pesquisa integrada é obtida compilando e indexando metadados de uma variedade de fontes de conteúdo em uma plataforma de pesquisa unificada que oferece uma resposta de pesquisa rápida ao usuário final. A opção que representa o enunciado é o
- (A) Portal CAPES.
  - (B) EBSCO Discovery Service.
  - (C) BDTD.
  - (D) Repositório Institucional.
  - (E) Catálogo online.



**41** Considerando que, para cada tipo de biblioteca, o desenvolvimento de coleções acontece de forma diferente, sendo influenciado pela comunidade a que pretende atender, analise as afirmativas seguintes.

- I A indústria livreira não tem influência na escolha dos materiais a serem adquiridos para a biblioteca.
- II Os objetivos específicos que a biblioteca busca atingir influenciam o desenvolvimento das coleções.
- III Coleções de outras bibliotecas exercem influência no desenvolvimento da coleção de uma biblioteca específica.

Está(ão) correta(s)

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

**42** Os modelos conceituais adotados pela RDA (*Resource Description and Access*) que proporcionam ao usuário uma melhor experiência na prática de descobrimento de recursos são

- (A) FRAD e MODS.
- (B) FRBR e ISBD.
- (C) FRAD e ISBD.
- (D) FRBR e FRAD.
- (E) ISBD e MODS.

**43** Sobre a nova norma de catalogação, RDA (*Resource Description and Access*), é correto afirmar que

- (A) não existe um esquema específico de codificação para a inserção de dados.
- (B) se caracteriza por proporcionar uma estrutura coerente, mas inflexível para descrever os recursos.
- (C) é destinada apenas para recursos de bibliotecas.
- (D) as diferenças entre RDA e AACR2 são enormes, o que configura a inexistência de relação entre elas.
- (E) a finalidade de registrar dados é apoiar as tarefas do bibliotecário.

**44** Os catálogos de autoridades são instrumentos de controle de cabeçalhos, forma padronizada para

- (A) nomes de pessoas, entidades e notas.
- (B) entidades, títulos e assuntos.
- (C) nomes de pessoas, locais de publicação e assuntos.
- (D) entidades, títulos e notas.
- (E) nomes de pessoas, títulos e locais de publicação.

**45** Segundo o MARC21, um recurso sonoro, quando apropriado, poderá ter seu conteúdo completo ou parcial descrito no campo

- (A) 520.
- (B) 505.
- (C) 500.
- (D) 502.
- (E) 504.





**46** O Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2) estabelece regras para catalogação de materiais informacionais. Em se tratando da área de descrição física, podemos inferir o seguinte relacionamento.

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| ( 1 ) 75 p. : il. ; 21 cm        | ( ) um manuscrito.         |
| ( 2 ) 24 fots. : p&b ; 13 x 8 cm | ( ) um recurso eletrônico. |
| ( 3 ) 1 CD-ROM                   | ( ) um livro.              |
| ( 4 ) 89 f. ; 32 cm              | ( ) um material gráfico.   |

A sequência correta é

- (A) 1, 3, 4, 2.
- (B) 4, 2, 1, 3.
- (C) 1, 2, 3, 4.
- (D) 4, 3, 1, 2.
- (E) 1, 2, 4, 3.

**47** Considere o cabeçalho de assunto estabelecido “Teatro – Pará – História – Séc. XX. A atribuição de subcampos MARC21 para cada elemento descrito corresponde a

- (A) \$a, \$x, \$y e \$z.
- (B) \$a, \$x, \$z e \$y.
- (C) \$x, \$z, \$a e \$y.
- (D) \$a, \$z, \$y e \$x.
- (E) \$a, \$z, \$x e \$y.

**48** A Norma 6023/2018 da ABNT prescreve que a localização das referências será em listas de referências, no fim de textos, partes ou seções, antecedendo resumos, resenhas, resenhas, resenhas e no(a)

- (A) epígrafe.
- (B) prefácio.
- (C) citação.
- (D) rodapé.
- (E) posfácio.

**49** Ainda que a biblioteca disponha de muitos recursos para a aquisição de materiais, a atividade de seleção é necessária para evitar a aquisição e incorporação no acervo de materiais inadequados à coleção. Então, quando consideramos que o critério básico de seleção é o valor do item para as atividades de ensino e pesquisa, estamos nos referindo à biblioteca

- (A) comunitária.
- (B) universitária.
- (C) especializada.
- (D) pública.
- (E) escolar.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
EDITAL Nº 10, DE 10 DE JANEIRO DE 2022  
BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA



- 50** Segundo a Norma 6023/2018 da ABNT, na elaboração da referência de um livro no todo, o elemento complementar é o(a)
- (A)** autor.
  - (B)** título.
  - (C)** edição.
  - (D)** ISBN.
  - (E)** subtítulo.