



# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023

## ADMINISTRADOR

06 DE AGOSTO DE 2023

Nome: \_\_\_\_\_ Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

### BOLETIM DE QUESTÕES

#### LEIA COM MUITA ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES SEGUINTEs.

- 1 Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 50 QUESTÕES OBJETIVAS, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Legislação e 30 de Conhecimentos Específicos. Cada questão objetiva apresenta cinco alternativas, identificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E), das quais apenas uma é correta.
- 2 É necessário conferir se a prova está completa e sem falhas, bem como se o seu nome e seu número de inscrição conferem com os dados contidos no CARTÃO-RESPOSTA e na FOLHA DE REDAÇÃO. **Caso exista algum problema, comunique-o imediatamente ao fiscal de sala.**
- 3 Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE REDAÇÃO. Após a conferência, assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA.
- 4 O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE REDAÇÃO não podem ser dobrados, amassados, rasurados, manchados ou danificados de qualquer modo e não é permitida a utilização de qualquer espécie de corretivo.
- 5 O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE REDAÇÃO somente serão substituídos caso contenham falha de impressão e/ou se os dados neles contidos não corresponderem aos seus. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA e o texto definitivo na FOLHA DE REDAÇÃO devem ser feitos com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**. O CARTÃO-RESPOSTA será o único documento considerado para a correção das provas objetivas e a FOLHA DE REDAÇÃO o único documento considerado para a correção da Redação.
- 6 O candidato deverá permanecer obrigatoriamente no local de realização das provas objetivas e de redação por, **no mínimo, 2 (duas) horas** após o início das provas. Quando terminar a prova, assine a LISTA DE PRESENÇA. A assinatura do seu nome deve corresponder àquela que consta no seu documento de identificação.
- 7 O tempo disponível para a prova é de **cinco horas, com início às 08h e término às 13h**, observado o horário de Belém-PA. O candidato na condição de PcD que solicitou tempo adicional tem direito a 1 (uma) hora além do tempo determinado para a prova.
- 8 Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação da prova em razão de afastamento do candidato da sala de prova, para preenchimento do seu CARTÃO-RESPOSTA ou da FOLHA DE REDAÇÃO. Os rascunhos e as marcações assinaladas no BOLETIM DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 9 Somente será permitido ao candidato levar o seu Boletim de Questões, ao deixar em definitivo a sala de provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término da prova.



**MARQUE A ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES DE 1 A 50**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de **1 a 4**.

**TEXTO 1**

- 01 **Elon Musk e centenas de especialistas pedem pausa na pesquisa sobre inteligências artificiais**  
02 Elon Musk e centenas de especialistas mundiais assinaram, nesta quarta-feira (29), um apelo para uma pausa  
03 de seis meses na pesquisa sobre Inteligências Artificiais (IAs) mais potentes do que o ChatGPT 4, o modelo da  
04 OpenAI lançado este mês, alertando para "grandes riscos para a humanidade". A carta aberta é coordenada  
05 pela organização *Future of Life Institute*.  
06 O documento não pede a interrupção de todo o desenvolvimento de IA, mas solicita às empresas a interromper  
07 temporariamente o treinamento de sistemas mais poderosos que o GPT-4, a tecnologia lançada este mês pela  
08 OpenAI, startup apoiada pela *Microsoft Corp*. Isso inclui a próxima geração da tecnologia OpenAI, GPT-5.  
09 "Devemos permitir que as máquinas inundem nossos canais de informação com propaganda e mentiras?  
10 Devemos automatizar todos os trabalhos, incluindo os gratificantes? (...) Devemos nos arriscar a perder o  
11 controle da nossa civilização? Essas decisões não devem ser delegadas a líderes tecnológicos não eleitos",  
12 concluem.

Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/tecnologia/noticia/2023/03/>

- 1** O texto pertence ao domínio jornalístico e se configura como o gênero  
(A) reportagem, porque apresenta resultado de investigação jornalística aprofundada.  
(B) notícia, tendo em vista que se trata da divulgação de um evento apresentado como factual e recente.  
(C) entrevista, já que contém trecho de discurso direto, isto é, a fala reportada de um entrevistado.  
(D) editorial, uma vez que está evidente o posicionamento do editor responsável pelo periódico.  
(E) carta aberta, pois apresenta a divulgação de um manifesto coletivo.
- 2** Com base no texto, depreende-se que Elon Musk e os "especialistas mundiais"  
(A) se sentem financeiramente prejudicados com o avanço das Inteligências Artificiais (IAs).  
(B) querem estar à frente dos próximos lançamentos de novas IAs.  
(C) estão se sentindo ameaçados pelo avanço da empresa OpenAI.  
(D) aparentam estar preocupados com o bem da civilização humana.  
(E) são radicalmente contra o uso de IAs pela humanidade.
- 3** No texto 1, as expressões "um apelo" (linha 02), "A carta aberta" (linha 04) e "O documento" (linha 06) são formas diferentes usadas pelo autor para nomear o evento comunicativo realizado por Elon Musk em parceria com os especialistas mundiais. Essa estratégia textual consiste em uma forma de  
(A) recorrência textual.  
(B) paralelismo sintático.  
(C) progressão textual.  
(D) ambiguidade.  
(E) paráfrase.



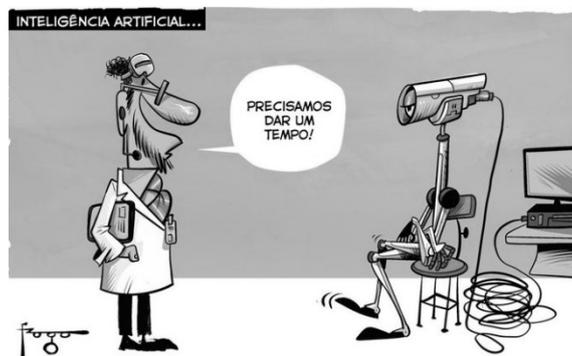
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 4 Na linha 10, o uso dos sinais gráficos (...) indica um(a)
- (A) fragmento de discurso reportado.
  - (B) forma indireta de relatar algo.
  - (C) estratégia para ocultar o posicionamento do autor.
  - (D) transcrição literal da fala do entrevistado.
  - (E) supressão de um fragmento do texto.

Observe atentamente o texto a seguir para responder às questões 5 e 6.

TEXTO 2



Fonte: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/opiniao/noticia/2023/03/gilmar-frag-a-inteligencia-artificial>

- 5 Tendo em vista que o texto 2 está relacionado à temática do texto 1, isto é, à carta aberta de especialistas em tecnologia sobre Inteligência Artificial, é correto afirmar que a expressão “dar um tempo” equivale a
- (A) dar mais tempo para a Inteligência Artificial se ajustar.
  - (B) encerrar definitivamente o relacionamento entre homem e máquina.
  - (C) pausar as pesquisas sobre Inteligência Artificial.
  - (D) ampliar os prazos para a continuidade das pesquisas com a Inteligência Artificial.
  - (E) concluir os trabalhos com Inteligência Artificial imediatamente.
- 6 No exemplar de charge, o fragmento “Inteligência Artificial” em destaque funciona como
- (A) título do texto.
  - (B) sujeito da oração.
  - (C) nome de um dos personagens.
  - (D) tópico central do texto.
  - (E) tópico frasal.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões **7** e **8**.

**TEXTO 3**

01 **Trabalho do futuro pode ter monitoramento cerebral**

02 As empresas sempre fizeram de tudo para monitorar a produtividade dos empregados. Com a pandemia e o  
03 home office, a prática deu um salto (a Microsoft criou um sistema chamado Productivity Score, que observa e  
04 quantifica tudo o que a pessoa faz no computador). Em breve, poderá incluir a neurotecnologia. A empresa  
05 americana Emotiv criou um aparelho o MN8, para uso no trabalho: parece um headset qualquer, mas tem  
06 sensores de eletroencefalografia (EEG) que medem as ondas cerebrais — e, a partir disso, deduz o nível de  
07 atenção e estresse do usuário. A startup israelense InnerEye vai além: seu produto, que também usa EEG,  
08 promete detectar ações específicas do cérebro. Especialistas já temem que, no futuro, os trabalhadores sejam  
09 obrigados a usar dispositivos assim.

Fonte: <https://super.abril.com.br/tecnologia/trabalho-do-futuro-pode-ter-monitoramento-cerebral/>

**7** O termo “prática” (linha 03) refere-se a/à

- (A) “monitorar a produtividade dos empregados” (linha 02).
- (B) “home office” (linha 03).
- (C) “pandemia” (linha 02).
- (D) “as empresas sempre fizeram de tudo” (linha 02).
- (E) “a Microsoft criou um sistema” (linha 03).

**8** Sem prejuízo de sentido, é correto substituir o sinal gráfico dois-pontos (linha 07) por

- (A) reticências.
- (B) parênteses.
- (C) aspas.
- (D) ponto continuativo.
- (E) ponto-final.

Observe atentamente o texto a seguir para responder às questões **9** e **10**.

TEXTO 4



Fonte: <https://dragoesdegaragem.com/>

- 9** No texto 4, a duplicidade de sentido ocorre em razão do(a)
- (A) processo de sinonímia, já que os elementos árvore e orelhão têm equivalência semântica.
  - (B) processo de antonímia, já que os elementos árvore e orelhão não têm equivalência semântica.
  - (C) processo de referenciação, já que os elementos árvore e orelhão ocupam a mesma posição no horizonte de sentido até que o referente principal é destacado.
  - (D) progressão temática, já que os elementos árvore e orelhão se complementam no desenvolvimento no tema central do texto.
  - (E) efeito polissêmico gerado pelo uso do pronome demonstrativo para recuperar os elementos árvore e orelhão.
- 10** No terceiro quadrinho, o evento gramatical que muito contribui para o efeito do sentido gerado é o(a)
- (A) silepse de pessoa.
  - (B) elipse do sujeito.
  - (C) figura zeugma.
  - (D) anacoluto.
  - (E) hipérbato.



## LEGISLAÇÃO

O jornal Folha de São Paulo ouviu 03 (três) especialistas para responder à pergunta “que opções de empreendedorismo o servidor público federal tem para constituir pessoa jurídica, que não afronte a lei 8.112/90? Segundo a reportagem (...) não é permitida nenhuma função de comando, caso contrário o servidor poderá responder a um processo disciplinar, diz Vivian Lima Lopez, professora de Direito Administrativo da PUCPR (Pontifícia Universidade Católica do Paraná). A restrição mencionada pela especialista está prevista no art. 117 da Lei 8.112/90, que é conhecida como Estatuto dos Servidores Públicos. O inciso X proíbe que servidores gerenciem ou administrem sociedade privada e exerçam o comércio (...).

(GATTI, Beatriz. Servidores públicos federais podem ter empresa, desde que não a gerenciem). Folha de São Paulo [online]. São Paulo, MPME – Leitor pergunta. São Paulo, 29 mai.2023. Disponível em <<https://www1.folha.uol.com.br/mpme/2023/05/servidores-publicos-federais-podem-ter-empresa-desde-que-nao-a-gerenciem.shtml>>. Acesso em 05 jun. 2023.

- 11** O gerenciamento ou a administração de sociedade privada por funcionários públicos federais é uma infração que acarreta a penalidade de demissão (lei 8.112/90, artigo 117, inciso X). Contudo, sobre esse artigo há exceções. Quanto ao assunto, é correto afirmar:
- (A) É proibido aos servidores públicos federais participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto se a empresa for uma sociedade de economia mista.
  - (B) É proibido aos servidores públicos federais em estágio probatório participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto se a empresa estiver em funcionamento há mais de um ano.
  - (C) É proibido aos servidores públicos federais participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto na condição de sócio-fundador.
  - (D) É proibido aos servidores públicos federais participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto se compuserem o Conselho Fiscal da empresa pelo prazo mínimo de 02 anos.
  - (E) É proibido aos servidores públicos federais participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto se participarem dela na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- 12** Maria das Graças irá se submeter a um concurso público no âmbito de uma instituição pública federal. A candidata precisou consultar as regras gerais da administração pública aplicáveis a concursos públicos de que trata o Decreto 9.739/2019. Sobre as normas gerais em concursos públicos, de acordo com o referido diploma legal, é correto afirmar:
- (A) Se o concurso for realizado em mais de duas etapas, apenas a última etapa será eliminatória.
  - (B) Fica delegada à competência do Ministro de Estado da Educação autorizar a realização de concursos públicos nos órgãos e nas entidades da administração pública federal.
  - (C) Quando houver prova de títulos em concursos públicos federais, ela será realizada em etapa anterior à prova escrita, e somente apresentarão os títulos os candidatos aprovados em etapas posteriores.
  - (D) Eventual prova oral ou de defesa de memorial será realizada em sessão pública e será gravada para fins de registro, avaliação e recurso.
  - (E) Em provas de aptidão física, não é necessária a indicação no edital das técnicas admitidas e do desempenho mínimo para a classificação.

- 13** O plenário do Supremo Tribunal Federal (STF) concluiu nesta quinta-feira (24/05/2023) o julgamento da Ação Penal (AP 1025) e condenou o ex-senador Fernando Collor de Melo por crimes relacionados à BR-Distribuidora. A Presidente do Tribunal, Ministra Rosa Weber, entendeu que ficou configurado nos autos o efetivo tráfico da função pública pelo ex-senador, que se utilizou de seus apadrinhados políticos para, em troca de vantagem indevida, direcionar fraudulentamente licitações entre a UTC e a BR-Distribuidora.

### STF condena Collor



Fonte: Jornal Folha de São Paulo Política. Charge do JCaesar. Caderno Humor

A função pública deve ser exercida seguindo os preceitos da administração pública, tendo como parâmetro o Código de ética profissional do servidor público (Decreto 1.171/1994). No desempenho de suas funções, o servidor público, quando decide entre o honesto e o desonesto, vincula sua decisão à

- (A) consciência.
  - (B) oportunidade.
  - (C) ética.
  - (D) moralidade.
  - (E) legalidade.
- 14** Sobre o instituto das licenças, aplicáveis a servidor público, é correto afirmar:
- (A) A concessão de licença por motivo de doença em pessoa da família, em cada uma de suas prorrogações, será precedida de exames por perícia médica oficial. Entretanto, se a licença for para tratamento de saúde, inferior a 15 dias, dentro de um ano, a perícia médica oficial poderá ser dispensada, na forma definida em regulamento.
  - (B) A licença para desempenho de mandato classista terá duração igual à do mandato, mas não cabe renovação no caso de reeleição.
  - (C) Sobre a licença para tratamento de saúde, sempre que necessário, a inspeção médica será realizada na residência do servidor ou no estabelecimento hospitalar onde se encontrar internado. Por isso, o serviço público não aceita atestado passado por médico particular.
  - (D) O direito de licença à gestante, servidora pública, pode ser exercido no primeiro (1º) dia após ciência da data do parto.
  - (E) No que diz respeito à licença por acidente em serviço, configura o “acidente em serviço” o dano físico ou mental sofrido pelo servidor, que se relacione imediatamente com as atribuições do cargo. Se ao término de 24 meses o servidor não estiver em condições de reassumir o cargo, ele será colocado à disposição por tempo determinado.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 15** Provimento é ato administrativo por meio do qual cargos públicos são preenchidos. A lei 8.112/90 apresenta em seu artigo 8º, incisos I a IX, as formas de provimento de cargo público. De acordo com a referida lei, é correto afirmar:
- (A) Quando da nomeação, o servidor que não tomar posse dentro do prazo previsto será exonerado.
  - (B) Reintegração é a investidura de servidor estável no cargo, tendo sido invalidada a sua demissão por decisão judicial.
  - (C) Readaptação é a reinvestidura de servidor estável em cargo com atribuições e responsabilidades compatíveis com as limitações que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, sendo dispensável inspeção médica.
  - (D) O retorno à atividade de servidor em disponibilidade feito mediante aproveitamento é obrigatório a um cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
  - (E) A exoneração de cargo efetivo só será feita de ofício.
- 16** O Decreto 9.991/2019, que dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Federal, prevê objeto e âmbito de aplicação. Em relação a estes itens, é correto afirmar:
- (A) As Escolas de Governo são previstas em Resoluções da Casa Civil da Presidência.
  - (B) O Poder Executivo Federal delegará a manutenção das Escolas de Governo ao Ministro de Estado da Educação.
  - (C) Os cursos de desenvolvimento oferecidos aos servidores públicos federais que constituam requisito para aprovação em estágio probatório não poderão ser planejados por Escolas de Governo, independente do estabelecido em outras legislações.
  - (D) O Decreto que dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas – PNDP tem o objetivo de criar metodologias inovadoras no serviço público.
  - (E) As Escolas de Governo podem ser previstas tanto em lei como em Decreto.
- 17** Sobre a Simplificação do Atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos (Decreto 9.094/2017), é correto afirmar:
- (A) São diretrizes dos órgãos e das entidades do Poder Executivo Federal nas relações entre si e com os usuários dos serviços públicos a boa-fé, a gratuidade dos atos necessários ao exercício da cidadania e a racionalização de métodos.
  - (B) A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários as formas de acesso aos serviços e os serviços prestados pelo órgão ou entidade do Poder Executivo Federal.
  - (C) No atendimento aos usuários do serviço público, os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal observarão a seguinte prática: a diversidade de procedimentos referentes à utilização de formulários.
  - (D) Do formulário Simplifique! bastará constar a identificação do solicitante e a proposta de melhoria do serviço.
  - (E) Os usuários dos serviços públicos que tiverem os direitos do referido Decreto desrespeitados poderão representar à Ouvidoria Geral do respectivo órgão que lhes prestou atendimento.
- 18** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei 13.709/2018, a disciplina da proteção de dados tem como fundamento o(a)
- (A) inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, e o desenvolvimento econômico, tecnológico e a inovação.
  - (B) defesa nacional e a segurança do Estado.
  - (C) informação para a segurança nacional.
  - (D) livre iniciativa e o desenvolvimento da vida privada.
  - (E) desenvolvimento sustentável e a autodeterminação dos povos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**19** São critérios a serem observados nos processos administrativos:

- (A)** Formulação de alegações e apresentação de documentos antes das decisões.
- (B)** Impulsão do processo administrativo, a pedido do interessado, e permissão de aplicação retroativa de nova interpretação.
- (C)** Indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão e observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.
- (D)** Cobrança ordinária das despesas processuais e atuação segundo os padrões éticos da cordialidade.
- (E)** Garantia do direito de petição e produção de provas adstritas às alegações finais.

**20** No âmbito da Lei 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo da administração pública federal, são, respectivamente, direito e dever do administrado:

- (A)** Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores; proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- (B)** Vedação de atuação temerária; exposição dos fatos, conforme a verdade.
- (C)** Formular alegações que influenciem a decisão; assistência facultativa de advogado.
- (D)** Respeito pelas autoridades e servidores; ciência do trâmite dos processos administrativos.
- (E)** Exposição dos fatos, conforme a verdade; prestar informação e colaborar para esclarecer os fatos.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21** O administrador deve estar atento às tendências, de modo a preparar sua organização para os novos desafios que surgem, por meio de novas tecnologias, novas condições sociais e culturais ou novos produtos e serviços. Além disso, deve pensar globalmente (ver o mundo) e agir localmente (atuar na empresa). Bateman e Snell (1998) e Katz (1955) identificaram habilidades consideradas importantes para os gerentes. De acordo com os autores, elas são conhecimentos específicos que resultam de entendimento, informação, prática e aptidão.

Acerca das habilidades de um administrador, analise as afirmativas seguintes.

- I. O reconhecimento de questões complexas e dinâmicas, de modo que o administrador enfoque exclusivamente nos objetivos e nas necessidades do seu departamento e grupo imediato, consiste na habilidade vivencial.
- II. As habilidades humanas e de comunicação estão ligadas à maneira como os gerentes lidam com as pessoas, através da forma como se comunicam, compreendem suas atitudes e motivações e exercem a liderança. Essa habilidade se aplica unicamente ao nível operacional.
- III. O futurismo é uma habilidade capaz de aceitar desafios, assumir riscos e possuir um senso de inconformismo sistemático. Essa habilidade exige do administrador que mapeie os futuros impactos sobre a organização, de modo a invariavelmente conseguir evitá-los.
- IV. À medida que se sobe para os níveis mais elevados da organização, diminui a necessidade de habilidades técnicas, enquanto aumenta a necessidade de habilidade conceitual.

Está(ão) correta(s)

- (A)** I, apenas.
- (B)** III, apenas.
- (C)** IV, apenas.
- (D)** II e IV, apenas.
- (E)** I, II, III e IV.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**22** Administrar é um processo de tomar decisões e realizar ações que compreendem quatro funções principais interligadas: planejamento, organização, direção e controle. De acordo com Chiavenato (2008), o administrador, em qualquer nível organizacional, pode assumir simultaneamente todas essas funções. É o caso de João, que precisa administrar uma organização voltada para a educação superior. Auxilie-o a identificar a correspondência com relação às descrições das funções administrativas.

Coluna I	Coluna II
(1) Planejamento	(A) Alocação dos recursos disponíveis, cuidando para que os recursos e competências estejam interligados entre si através de uma estrutura organizacional adequada e conectada.
(2) Organização	(B) Formulação dos objetivos do departamento e definição de como fazer para que esses objetivos se tornem realidade no curto, médio e longo prazo.
(3) Direção	(C) Monitorar, acompanhar, avaliar e tomar ações corretivas no sentido de garantir que os objetivos organizacionais sejam devidamente alcançados.
(4) Controle	(D) Incentivar e dinamizar as pessoas, dando-lhes metas e objetivos a alcançar, motivação, liderança e entusiasmo para obter comprometimento e engajamento com os objetivos organizacionais.

A correspondência correta é

- (A) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D.
- (B) 1-B, 2-C, 3-D, 4-A.
- (C) 1-D, 2-A, 3-C, 4-B.
- (D) 1-B, 2-A, 3-D, 4-C.
- (E) 1-B, 2-C, 3-D, 4-A.

**23** As contratações sustentáveis, no âmbito da Administração Pública, geralmente ocorrem por meio de procedimento licitatório. Sobre as licitações sustentáveis, é correto afirmar:

- (A) Remetem à necessidade de adotar critérios socioambientais, especificamente à fase de fiscalização da contratação pública.
- (B) Integram considerações socioambientais com o objetivo de reduzir impactos negativos sobre o meio ambiente. Determinados critérios da contratação sustentável podem demandar uma motivação robusta por parte do gestor, especialmente quando gerar maior restrição da competição e um dispêndio financeiro maior que o habitual.
- (C) Trata-se de significativo instrumento, pois exigem que as empresas cumpram requisitos de sustentabilidade socioambiental, desde a produção até a distribuição de bens, assim como na prestação de serviços, excetuando-se as obras de engenharia.
- (D) São um importante meio para viabilização de políticas públicas, sem descuidar da livre e isonômica participação dos interessados, da preocupação com a qualidade da despesa pública, independentemente da vantajosidade das propostas.
- (E) O princípio do desenvolvimento nacional deverá ser observado nas etapas do processo de contratação, em suas dimensões econômica, social, ambiental e cultural, no mínimo, com base nos Planos de Gestão de Resíduos Sustentável que, por determinação legal, devem possuir todos os órgãos da administração federal.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 24** A gestão de riscos serve para identificar, entender os riscos e manter as instâncias responsáveis informadas para que as respostas aos riscos sejam apropriadas. A respeito do tema, julgue as afirmativas a seguir.
- I. A gestão de riscos é processo de natureza temporária, estabelecido, direcionado e monitorado pela alta administração, que contempla as atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização.
  - II. A estruturação da gestão de riscos exige o comprometimento da liderança, por meio da criação de uma política, declaração ou outras formas que incluam, no mínimo, o propósito da organização para gerenciar riscos e vínculos com seus objetivos e outras políticas.
  - III. O gerenciamento de riscos deve ser integrado primeiramente ao planejamento operacional da entidade, por meio do processo de definição das grandes estratégias e dos objetivos de negócios.
  - IV. Dentro da gestão de riscos, os riscos críticos (aqueles com potencial de impacto significativo nas operações e nos resultados) devem ser avaliados com precisão e os respectivos planos de mitigação devem ser monitorados.

Está(ão) correta(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

- 25** O principal desafio dentro do gerenciamento de riscos é se antecipar cada vez mais sobre as possibilidades de risco que possam afetar negativamente a instituição, devendo trabalhar de forma preventiva. Pedro assumiu a gestão de riscos de seu setor e realiza a tarefa de descrever as condições que dão origem à possibilidade de um evento de risco acontecer, o evento de risco em si e as consequências do evento de risco concretizado.

Assinale a alternativa que representa a etapa da gestão de riscos que Pedro executa.

- (A) Monitoramento dos riscos.
- (B) Avaliação dos riscos.
- (C) Matriz de prioridade dos riscos.
- (D) Identificação dos riscos.
- (E) Tratamento dos riscos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 26** Segundo Duckc (1999), a mudança organizacional representa qualquer alteração na relação entre a organização e o meio ambiente, que possa trazer consequências na eficiência e/ou eficácia organizacional. Os estimuladores de uma mudança podem ser atribuídos por uma exigência do mercado, avanços tecnológicos ou simplesmente por uma estratégia da organização, desencadeada por algum objetivo específico. Em relação ao assunto, julgue as afirmativas a seguir.
- I. Uma estratégia de gerenciamento da mudança deve necessariamente priorizar aspectos referentes às pessoas. Muitas estratégias de processo de mudança falham porque desmembram a mudança organizacional, assim como as suas técnicas, das mudanças humanas e culturais, ou seja, as pessoas.
  - II. A resistência à mudança é um fenômeno sistêmico, sendo que, nas organizações, as forças presentes nesse sistema afetam igualmente todos os níveis hierárquicos, não sendo apenas um privilégio dos indivíduos pertencentes à base da pirâmide.
  - III. Incentivos à inovação de processos, programas de autonomias gerenciais e trabalho em equipe são alguns exemplos de atividades de mudança planejada, direcionadas para responder às mudanças no ambiente externo da organização.
  - IV. Identificar variáveis do contexto que estariam provocando as mudanças, sejam contínuas ou descontínuas, apresenta-se como uma vantagem para os gerenciadores da mudança.

Está(ão) correta(s)

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**27** Chu e Wood Junior (2008) pesquisaram a influência da cultura brasileira nas culturas organizacionais das organizações brasileiras. Entre os traços que destacaram, três estão fortemente presentes nas organizações públicas e condizem com o caráter político: a desigualdade de poder e hierarquia, que cria uma cultura baseada no autoritarismo; o personalismo, que representa a valorização dos interesses pessoais em detrimento do coletivo; e o formalismo, que segue a linha burocrática de criação de múltiplas regras e procedimentos.

Acerca do conceito de cultura organizacional, julgue os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F).

- ( ) Serve como fator aglutinador para levar os membros do grupo em direção ao consenso e, portanto, implica a padronização do pensamento brasileiro, cujo objetivo é de eliminar todos possíveis conflitos e diferenças.
- ( ) A interação de uma organização com o ambiente em que ela está inserida leva seus membros a desenvolverem uma forma particular de agir e responder internamente ao que vem do ambiente externo, formando, assim, uma identidade própria.
- ( ) A cultura organizacional é inata, e não aprendida. Além disso, é compartilhada e determina os limites dos diferentes grupos. Sendo assim, a cultura do autoritarismo dificilmente poderá ser superada.
- ( ) Pode ocorrer a convivência, em uma mesma organização, de grupos com distintos traços culturais, portanto a compreensão dos sistemas culturais é essencial para orientar a ação gerencial, evitar frustrações e viabilizar a implantação bem-sucedida de projetos transformacionais.

A sequência correta é

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – V – V – F.

**28** Para Robbins (2002, p. 372), “Conflito é um processo que tem início quando uma das partes percebe que a outra parte afeta ou pode afetar negativamente alguma coisa que a primeira considera importante”. Estas situações são muito comuns no dia a dia dos gestores. No contexto organizacional em que há presença constante de conflitos, cabe ao administrador

- (A) adotar as formas clássicas de negociar, ou seja, buscar a unanimidade por meio da eliminação das opiniões contrárias para atingir soluções imutáveis.
- (B) esperar que todos os conflitos sejam construtivos, pois eles sempre elevam o nível das tomadas de decisão e estimulam novas ideias e melhores processos, incluindo mudanças.
- (C) ignorar a existência do conflito, deixando que as pessoas se entendam, afinal, deve evitar agradar um grupo de pessoas e desagradar outro.
- (D) realizar a análise de apenas um dos lados da situação, dos seus motivos por trás dos conflitos para, então, poder selecionar a melhor estratégia e método.
- (E) fortalecer a confiança entre a equipe, através da habilidade de comunicação, ou seja, se fazer entender e compreender o anseio de todos, evitando assim as falhas na comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**29** Uma instituição pública de ensino superior realizou uma pesquisa entre seus servidores, por meio de questionários composto por afirmativas com respostas fechadas, cuja aplicação preservou o anonimato dos respondentes. A investigação buscou informações sobre os seguintes temas: o grau de satisfação, a comunicação institucional, a ambiência organizacional, o desenvolvimento de competências e a vida profissional.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a instituição fez uso da ferramenta denominada

- (A) pesquisa fechada.
- (B) pesquisa de bem-estar social.
- (C) pesquisa de clima organizacional.
- (D) pesquisa de saúde do trabalhador.
- (E) pesquisa de *customer experience*.

**30** Os princípios funcionam como valores interdependentes, servindo de guia para a atuação das organizações públicas na busca dos resultados pretendidos e fortalecendo a confiança da sociedade nessas organizações. Quando determinada organização possui

- I. capacidade de minimizar as incertezas para os cidadãos nos ambientes econômico, social e político, passa segurança à sociedade em relação a sua atuação e, por fim, consegue manter ações consistentes com a sua missão institucional.
- II. ações organizacionais e comportamento dos agentes públicos aderentes e alinhados aos valores, princípios e normas éticas comuns, de modo a sustentar e priorizar o interesse público sobre os interesses privados.

Assinale a alternativa que nomeia correta e respectivamente os princípios da governança para o setor público descritos em I e II, de acordo com o Referencial Básico de Governança Organizacional do TCU (Tribunal de Contas da União).

- (A) Confiabilidade e Integridade.
- (B) Transparência e Impessoalidade.
- (C) Eficiência e Legalidade.
- (D) Equidade e Responsabilidade.
- (E) Melhoria regulatória e Capacidade de liderança.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 31** Os números mostram que já há muita inovação sendo feita nas Universidades, mas nem sempre com a eficiência e a organização necessárias para gerar resultados com o impacto desejado. Atualmente há mais flexibilidade legal para facilitar o estreitamento da relação entre universidades e empresas, de modo a proporcionar a aplicação do conhecimento científico no desenvolvimento de novos produtos e soluções tecnológicas que sejam de interesse do mercado e da sociedade. Quanto aos mecanismos de estímulo à inovação nas universidades atualmente regulamentados no Brasil, é correto afirmar:
- (A)** As incubadoras de empresas são estruturas que não podem se estabelecer dentro das universidades. Elas têm como função prestar apoio logístico, gerencial e tecnológico ao empreendedorismo inovador e intensivo em conhecimento, com o objetivo de facilitar a criação e o desenvolvimento de empresas que tenham como diferencial a realização de atividades voltadas à inovação.
  - (B)** As universidades podem compartilhar o uso de laboratórios, equipamentos, instrumentos, materiais e demais instalações com outras universidades ou empresas em ações voltadas à inovação tecnológica para consecução das atividades de incubação de empresas.
  - (C)** As universidades podem prestar serviços técnicos especializados somente às instituições públicas. Nesse caso, as atividades devem estar voltadas à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, visando, entre outros objetivos, à maior competitividade das empresas.
  - (D)** É permitido que as universidades celebrem acordos de parceria com instituições públicas e privadas para realização de atividades conjuntas de pesquisa científica e tecnológica e de desenvolvimento de tecnologia, produto, serviço ou processo, desde que tenham valores superiores a R\$ 14.000,00.
  - (E)** Ao pesquisador público de universidade poderá ser concedida, mesmo estando em estágio probatório, licença sem remuneração para constituir empresa com a finalidade de desenvolver atividade empresarial relativa à inovação.
- 32** No Brasil, a estruturação e a consolidação de um modelo de governança corporativa para o setor público foram motivadas por atuação do Tribunal de Contas da União, mediante a publicação do Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública. Assinale a alternativa que expressa corretamente o conceito de governança pública.
- (A)** Trata da gestão de conflitos entre os agentes, na qual o interesse privado pode comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função de um servidor.
  - (B)** Parte do mesmo problema tratado pela governança corporativa: o conflito agente-principal. A sociedade assume o papel de “agente” e as pessoas que implementam a estrutura do Estado correspondem ao “principal”.
  - (C)** Tem como atividades exclusivas o planejamento, a execução e o controle, preocupando-se com a qualidade da implementação de ações definidas no orçamento do governo federal, de modo a garantir resultados economicamente eficazes.
  - (D)** Tem como função avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, por meio de mecanismos de liderança, estratégia e controle.
  - (E)** É sinônimo de visão, missão, objetivos, prioridades e planos. Traz o conhecimento da razão de existência da organização e o que ela busca para o futuro.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 33** De acordo com o Manual de Olso (2005), o conceito de Inovação corresponde à implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas. Uma das divisões mais usadas no meio da inovação, em relação ao impacto que ela gera, é a classificação entre inovação incremental e inovação radical. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de inovação radical.
- (A) Fábio substituiu a máquina de fotocópia que não estava funcionando por uma máquina nova com funcionalidade comum e a colocou na secretaria da universidade. Agora todos podem utilizar a máquina nova.
- (B) Jonas criou um departamento em sua atual organização, o de almoxarifado, pois em sua experiência anterior de trabalho o almoxarifado ajudava a reduzir desperdícios e a gerir os estoques.
- (C) Beatriz sugeriu à sua chefia que, para tornar a estrutura de trabalho mais moderna, fossem compradas máquinas de computador de última geração e refeita a pintura do prédio para algo mais colorido, o que garantirá que as pessoas terão mais criatividade e eficiência no seu trabalho.
- (D) Lucas é responsável pelo atendimento ao público em sua organização e queria fazer mudanças para agilizar o tempo de espera. Nesse sentido, ele implantou o sistema de chamada por senhas por meio de um painel digital.
- (E) Vinícius desenvolveu e disponibilizou uma plataforma que transforma livros científicos em documentários, dividindo seus capítulos em episódios. Tal plataforma vem sendo amplamente utilizada pelo público-alvo.
- 34** Ao receber a documentação de matrícula de um aluno em determinado curso superior da Universidade, Maria identificou que, apesar de serem cópias autenticadas, não estavam acompanhadas dos documentos originais. De acordo com o Decreto nº 9.094/2017 e suas alterações, Maria:
- (A) Deverá aceitar as cópias autenticadas, visto que é permitida a apresentação de documentos nessa condição, dispensada nova conferência com o documento original.
- (B) Caso deseje complementar as informações ou solicitar esclarecimentos, deverá comunicar-se com o interessado por qualquer meio, preferencialmente por carta registrada.
- (C) Para conferir validade aos documentos, realizará novamente a autenticação de cópia, por meio de cotejo do documento autenticado com nova cópia feita no órgão.
- (D) Caso constate falsificação no documento, deverá aceitá-lo e, posteriormente, no prazo de até dez dias, dar conhecimento do fato à autoridade competente para adoção das providências administrativas, civis e penais cabíveis.
- (E) Deverá comunicar ao aluno a recusa de recebimento dos documentos e dar o prazo de dois dias para apresentação dos originais, mesmo não havendo dúvida fundada quanto à autenticidade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 35** É direito de todos solicitar informações produzidas ou guardadas por órgãos e entidades públicas. Todo dado produzido é considerado informação, esteja ele registrado em papel, em arquivos de computador, em filmes ou em qualquer outro meio, independentemente de registro em sistemas de protocolo. O acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 compreende, entre outros, os direitos de obter
- (A)** informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
  - (B)** informação terciária, íntegra, autêntica e pouco atualizada.
  - (C)** informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, com restrições àquelas relativas à sua política.
  - (D)** informação pertinente à administração do arquivo público, licitação, contratos administrativos e utilização de recursos públicos exclusivamente no ano corrente da sua execução.
  - (E)** informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, apenas quando esse vínculo esteja vigente.

**36** A gestão de compras de uma organização não envolve apenas a questão do orçamento, mas também define uma série de estratégias que irão viabilizar a compra de insumos, estabelecendo o relacionamento entre diversos elementos e pessoas. Acerca dessa temática, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A gestão de compras é uma atividade diretamente relacionada com diversos setores na empresa, desde o financeiro até a área de atendimento ao cliente.
- II. A implantação e gestão do processo de compras é uma necessidade exclusiva de grandes empresas.
- III. Para que as compras em uma organização sejam consideradas eficientes, a pessoa responsável por fazê-las precisa considerar exclusivamente as principais tendências de mercado.
- IV. Entre os objetivos da gestão de compras está o de reduzir ao máximo o custo dos processos de compra e manter a qualidade dos produtos adquiridos.

Está(ão) correta(s)

- (A)** I, apenas.
- (B)** IV, apenas.
- (C)** I e IV, apenas.
- (D)** I e III, apenas.
- (E)** II e III, apenas.

**37** Determinado órgão público está planejando as contratações que irá realizar por meio da terceirização de serviços para a execução de suas atividades. Para estar em conformidade com as permissões e as vedações contidas na Instrução Normativa nº 05 de 2017, esse órgão poderá

- (A)** considerar os trabalhadores da contratada como colaboradores eventuais do próprio órgão, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.
- (B)** conceder aos trabalhadores da contratada direitos típicos de servidores públicos, tais como recesso, ponto facultativo, dentre outros.
- (C)** direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas contratadas, de modo a tornar as atividades mais eficientes.
- (D)** contratar, mediante terceirização, as atividades dos cargos extintos ou em extinção, tais como os elencados na legislação pertinente.
- (E)** se vincular às disposições contidas em Acordos, Convenções ou Dissídios Coletivos de Trabalho que tratem de pagamento de participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa contratada.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 38** A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) é considerada a referência legal quanto à divulgação dos instrumentos de transparência da gestão pública. Coelho, Cruz e Platt Neto (2011) afirmam que a LRF foi promulgada com o intuito de estabelecer normas de finanças públicas, voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal, em que o princípio de publicidade de informações é ressignificado e ganha um complemento: o princípio de transparência na divulgação dessas informações, inclusive em meios eletrônicos. No que se refere à transparência da gestão fiscal, julgue os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F).
- ( ) Os entes da Federação disponibilizarão a qualquer pessoa física ou jurídica o acesso a informações referentes à despesa e à receita.
  - ( ) Deve ser limitado o incentivo à participação popular e realização de audiências públicas, durante os processos de elaboração e discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos, tendo em vista a necessidade de agilidade para produção desses documentos.
  - ( ) Com base na autonomia dos poderes, é permitido que sejam utilizados sistemas distintos de execução orçamentária e financeira.
  - ( ) São instrumentos de transparência da gestão fiscal os planos, orçamentos e leis de diretrizes orçamentárias; as prestações de contas e o respectivo parecer prévio; o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal; e as versões simplificadas desses documentos.

A sequência correta é

- (A) F - F - F - V.
- (B) V - F - F - V.
- (C) V - V - F - F.
- (D) V - F - V - F.
- (E) F - V - F - F.

- 39** Musgrave e Musgrave (1980) propuseram três funções econômicas do orçamento público. A primeira função tem importância fundamental para o crescimento equilibrado do país. Por intermédio dela, o governo deve combater os desequilíbrios regionais e sociais, promovendo o desenvolvimento das regiões e classes menos favorecidas. A segunda função está relacionada às escolhas orçamentárias na busca do pleno emprego dos recursos econômicos; da estabilidade de preços; do equilíbrio da balança de pagamentos e das taxas de câmbio, com vistas ao crescimento econômico em bases sustentáveis. Por fim, a terceira função consiste na provisão de bens públicos, ou processo pelo qual o uso de recursos totais da economia é dividido entre bens públicos e privados e pelo qual a composição dos bens públicos é escolhida; os bens públicos não podem ser oferecidos de forma compatível com as necessidades da sociedade através do sistema de mercado. Essas funções são denominadas, respectivamente,

- (A) alocativa; estabilizadora; distributiva.
- (B) unidade orçamentária; distributiva; alocativa.
- (C) distributiva; responsabilizadora; uniformizadora.
- (D) responsabilizadora; estabilizadora; unidade orçamentária.
- (E) distributiva; estabilizadora; alocativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 40** Após promulgação e publicação da Lei Orçamentária Anual (LOA) pelo Governo Federal, na qual autoriza os créditos orçamentários de determinada Universidade, é possível que esse órgão elabore seu Plano de Gestão Orçamentário. Acerca da LOA, é correto afirmar:
- (A)** Compreenderá somente dois orçamentos: o fiscal e o de investimento. Além disso, estabelecerá as metas e prioridades da administração pública federal.
  - (B)** Poderá conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, inclusive a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito.
  - (C)** Poderá conter previsões de despesas para exercícios seguintes, com a especificação dos investimentos plurianuais e daqueles em andamento.
  - (D)** É permitido, desde que justificado no ano anterior, o início de programas ou projetos não incluídos na lei orçamentária anual.
  - (E)** Disporá, entre outros, sobre os planos e programas nacionais, regionais e setoriais que deverão ser apreciados pelo Congresso Nacional.
- 41** Joana é servidora e precisa realizar a pesquisa de preços para compor seu processo de aquisição de material de consumo. De acordo com a Instrução Normativa nº 65/2021, é recomendado que Joana
- (A)** realize a contratação direta por inexigibilidade quando a justificativa de preços demonstrar a possibilidade de competição.
  - (B)** não adote, em nenhuma hipótese, o caráter sigiloso no orçamento estimado da contratação, tendo em vista os princípios da publicidade e transparência.
  - (C)** utilize como métodos para obtenção do preço estimado a média, a mediana ou o menor dos valores obtidos na pesquisa de preços, desde que o cálculo incida sobre um conjunto de três ou mais preços.
  - (D)** prescindir de registrar, nos autos do processo de aquisição de material de consumo, a relação de fornecedores que foram consultados e não enviaram propostas como resposta à solicitação formal de cotação.
  - (E)** aceite que o preço orçado para licitação seja em valor expressivamente superior aos preços referenciais de mercado, mesmo sem haver qualquer fator não usual ou previsível.
- 42** A gestão por competências deve estar alinhada às estratégias da organização orientando todas as ações da área de recursos humanos, desde o recrutamento, seleção, treinamento até a avaliação do desempenho de seus colaboradores. Acerca do tema, é correto afirmar:
- (A)** O mapeamento de competências é uma etapa fundamental da gestão por competências, pois orienta as ações para evitar o excesso de trabalho, sendo a competência técnica suficiente para um desempenho total e eficaz.
  - (B)** As competências individuais são as relacionadas à organização, que são percebidas pela sociedade como as capacidades necessárias para aquela organização.
  - (C)** Devem-se desvincular as aptidões dos empregados das competências organizacionais, de modo a trazer objetividade ao processo.
  - (D)** Refere-se a um sistema de gestão de pessoas integrado e estratégico que favorece maior sinergia entre suas partes, do qual uma das etapas é o mapeamento de competências.
  - (E)** Todo o processo de gestão por competências deve estar alinhado à definição das estratégias de negócio das organizações como um todo e das suas competências essenciais, sendo sua principal etapa o mapeamento de conflitos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**43** Leia as situações a seguir.

- I. Ana atua na área de gestão de pessoas de um órgão público. Foi solicitado pela sua chefia que realize o levantamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores do órgão para o próximo ano, ou seja, que elabore o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). Ana nunca realizou essa atividade e está desorientada, portanto pediu ajuda para uma colega que a orientou sobre a possibilidade de pegar o levantamento do ano passado e apenas repeti-lo.
- II. João é responsável por realizar a gestão de riscos das ações de desenvolvimento previstas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) de seu órgão. Como João já possui muitas atribuições, decidiu realizar apenas a etapa de identificação dos eventos de riscos e considerou concluída sua atividade. Com base no Decreto nº 9.991/2019, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Na situação I, Ana está sendo orientada corretamente, pois em geral as demandas de um ano para outro não mudam e não se faz necessário considerar as questões internas e externas ao órgão, nem mesmo os diagnósticos de competências para o levantamento das necessidades de desenvolvimento.
- ( ) Na situação I, Ana está se preocupando sem necessidade, pois já existe um PDP do ano anterior e este é válido por dois anos.
- ( ) Na situação I, Ana deverá considerar no levantamento: incluir as necessidades de desenvolvimento de capacidades de direção, chefia, coordenação e supervisão; apontar o público-alvo de cada necessidade de desenvolvimento e identificar o custo estimado das ações de desenvolvimento.
- ( ) Na situação II, João deveria, além de identificar os riscos, avaliá-los e, só então, atenderá a todas as etapas da gestão de riscos.
- ( ) Na situação II, João deveria realizar a gestão de riscos em conjunto com as unidades de gestão de pessoas responsáveis pela elaboração, pela implementação e pelo monitoramento do PDP.

A sequência correta é

- (A) V – F – V – F – F.  
(B) V – V – F – V – F.  
(C) F – F – V – F – V.  
(D) F – V – F – F – V.  
(E) F – V – F – V – V.

**44** A respeito do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor Público Federal - SIASS, instituído pelo Decreto nº 6.833 de 2009, observe as afirmativas a seguir.

- I. Oferece ação médica ou odontológica com o objetivo de avaliar o estado de saúde do servidor para o exercício de suas atividades laborais, ou seja, o serviço de perícia oficial.
- II. Realiza ações de emissão de atestados médicos para afastamento do trabalho.
- III. Coordena ações na área de assistência à saúde, de acordo com a política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor público municipal, estabelecida pelo Governo.
- IV. Oferta serviço de perícia oficial somente nos casos em que o servidor não consegue pagar uma perícia particular.

Está(ão) correta(s)

- (A) I, apenas.  
(B) II, apenas.  
(C) I, II e IV, apenas.  
(D) II, III e IV, apenas.  
(E) I, II, III e IV.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 45** Tem como objetivo estabelecer um processo estruturado para a criação de medidas financeiras e não financeiras, representadas por objetivos estratégicos e metas em todos os níveis, possibilitando a integração entre esses grupos e proporcionando o alinhamento de toda a organização. O conceito descrito trata do(da)
- (A)** Gestão de Riscos.
  - (B)** Análise SWOT.
  - (C)** *Balanced Scorecard*.
  - (D)** Governança Pública.
  - (E)** *Benchmarking*.
- 46** É comum que o gerente de processos tenha os desafios seguintes: de um lado, a manutenção da rotina dos processos nos padrões definidos e aceitos pela organização, garantindo a reprodução do sucesso já conquistado; do outro, o gerenciamento da melhoria de processos, na busca contínua de adequação e readequação dos padrões do processo aos requisitos das partes interessadas. Acerca da manutenção da qualidade dos processos, é correto afirmar:
- (A)** É primordial que haja a aplicação do ciclo PDCA (planejar, executar, verificar e corrigir), pois é tão eficaz que basta ser aplicado uma única vez para garantir o contínuo sucesso.
  - (B)** Para manterem sua qualidade, os processos precisam ter definidos dois indicadores universais, que são: indicador evolucionário e indicador de capacidade administrativa.
  - (C)** A padronização de processos garante que o gestor se despreocupe com métodos de manutenção da qualidade dos processos, pois oferece o Procedimento Operacional Padrão (POP), cuja função é de avaliar metas.
  - (D)** Envolve os seguintes procedimentos: definir meta-padrão, elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para atingir as metas-padrão, executar o POP, verificar a efetividade do POP e, finalmente, agir corretivamente, se for necessário.
  - (E)** A técnica dos 5 porquês traz uma matriz de priorização de problemas capaz de, por meio da análise da gravidade, urgência e tendência, estabelecer uma metodologia de manutenção da qualidade dos processos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



**47** Leia as situações a seguir.

- I. Thiago utiliza a ferramenta *kanban* para auxiliar na gestão de estoques, pois precisa reduzir desperdícios.
- II. Angélica precisa realizar aquisição de materiais para determinado órgão público, nos quais a demanda quantitativa dos itens é imprevisível.
- III. Talita precisa gerenciar estoque com gêneros alimentícios, vacinas, materiais para testes laboratoriais, entre outros, que são considerados perecíveis, já que estão sujeitos à deterioração e à decomposição.
- IV. Joaquim precisa classificar determinados bens como permanente ou consumo.

Sobre as situações, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) Na situação I, Thiago optou por uma ferramenta inserida na metodologia “*just in time*”. Ele está correto em utilizá-la para redução de desperdícios, pois tem como foco a demanda efetiva.
- ( ) Na situação II, Angélica deverá planejar a compra de materiais de demanda imprevisível, preferencialmente por meio do Sistema de Registro de Preços.
- ( ) Na situação III, Talita deverá empregar uma sistemática de distribuição dos materiais conhecida por PEPS, segundo a qual o “primeiro item de material a entrar é o primeiro a sair”.
- ( ) Na situação IV, Joaquim deverá enquadrar material de consumo como aquele que, em razão de seu uso corrente, não perde a sua identidade física, e/ou tem uma durabilidade superior a dois anos.

A sequência correta é

- (A) F – V – F – V.  
(B) V – V – V – F.  
(C) F – V – F – F.  
(D) F – F – V – F.  
(E) V – F – V – F.

**48** O ato de inscrever o bem no registro patrimonial, com a concomitante afixação do respectivo código numérico mediante plaqueta, gravação, etiqueta ou qualquer outro método adequado às suas características denomina-se

- (A) tombamento.  
(B) inventário físico.  
(C) depreciação.  
(D) alienação.  
(E) catalogação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS  
EDITAL Nº 100, DE 09 DE MAIO DE 2023  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
ADMINISTRADOR



- 49** A governança do projeto dá ao gerente de projetos e à equipe a estrutura, processos, modelos de tomada de decisões e ferramentas para gerenciar o projeto, ao mesmo tempo em que favorece o apoio e o controle do projeto a fim de obter uma entrega bem-sucedida. Um dos procedimentos de governança, nesse contexto, é a abordagem do ciclo de vida do projeto, que se caracteriza por
- (A)** possuir uma única fase, na qual devem ser englobados os objetivos funcionais ou parciais, resultados ou entregas intermediárias e a disponibilidade financeira.
  - (B)** ter riscos e incertezas sempre menores no início do projeto, sendo desejável que esses fatores aumentem ao longo da vida do projeto à medida que as decisões são tomadas e as entregas são aceitas.
  - (C)** ser constituído por uma estrutura genérica composta pelas fases de aceitação do projeto, organização e preparação, execução do trabalho do projeto e comunicação do projeto.
  - (D)** determinar que todos os projetos tenham um início e um fim definidos, sendo que as entregas e atividades específicas conduzidas neste íterim nunca poderão variar de acordo com o projeto.
  - (E)** permitir que o gerente de projetos possa ter consciência de todas as fases e atividades do seu projeto, bem como realizar o controle de custos e de prazos, pois ao longo do ciclo de vida uma quantidade significativa de dados e informações é coletada, analisada, transformada e distribuída em vários formatos.
- 50** De acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, e suas alterações, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), julgue os itens seguintes.
- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
  - II. Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 1 (um) ano de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
  - III. O Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias e as pensões quando os certificados considerados para a sua concessão tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.
  - IV. O Plano de Carreira se refere a um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

Estão corretos os itens.

- (A)** II, apenas.
- (B)** III, apenas.
- (C)** I, II e IV, apenas.
- (D)** II, III e IV, apenas.
- (E)** I, III e IV, apenas.



### PROPOSTA DE REDAÇÃO

Nos últimos meses, o lançamento do ChatGPT, Inteligência Artificial (IA) da empresa OpenAI, tornou-se um tema polêmico no centro de discussões acaloradas nas redes sociais e em outros veículos de comunicação. **Escreva um texto em prosa no qual você defenda, com consistência, o seu posicionamento a respeito do uso de Inteligência Artificial nos espaços de trabalho no serviço público.**

Tema/Título:
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30