



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ**

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

**NÍVEL D (Nível Médio)  
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

**4 de dezembro de 2016**

**Nome:** \_\_\_\_\_ **Nº de Inscrição:** \_\_\_\_\_

**BOLETIM DE QUESTÕES**

**LEIA COM MUITA ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES SEGUINTE.**

- 1 Este BOLETIM DE QUESTÕES contém **40 QUESTÕES OBJETIVAS**, sendo Conhecimentos Básicos - **8** de Língua Portuguesa, **4** de Informática e **8** de Administração Pública; **20** de Conhecimentos Específicos; e a **REDAÇÃO**. Cada questão objetiva apresenta cinco alternativas, identificadas com as letras **(A), (B), (C), (D)** e **(E)**, das quais apenas uma é correta.
- 2 Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o **CARTÃO-RESPOSTA** e a **FOLHA DE REDAÇÃO**.
- 3 A prova de Redação valerá **10 pontos** e consistirá na elaboração de texto escrito com, **no mínimo, vinte (20) linhas e, no máximo, trinta (30) linhas**, com letra legível, em que serão avaliadas: fidelidade ao tema, objetividade, clareza, sequência lógica de pensamento e utilização correta das normas gramaticais.
- 4 É necessário conferir se a prova está completa e sem falhas, bem como se o seu nome e seu número de inscrição conferem com os dados contidos no **CARTÃO-RESPOSTA** e na **FOLHA DE REDAÇÃO**. **Caso exista algum problema, comunique-o imediatamente ao fiscal de sala.**
- 5 Após a conferência, assine seu nome no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 6 A marcação do **CARTÃO-RESPOSTA** e a transcrição do texto definitivo para a **FOLHA DE REDAÇÃO** devem ser feitas com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** confeccionada em material transparente.
- 7 O **CARTÃO-RESPOSTA** e a **FOLHA DE REDAÇÃO** não podem ser dobrados, amassados, rasurados, manchados ou danificados de qualquer modo. Não é permitida a utilização de qualquer espécie de corretivo. O Cartão-Resposta e a Folha de Redação somente serão substituídos caso contenha falha de impressão e/ou se os dados contidos no cartão e na folha não corresponderem aos seus.
- 8 A **FOLHA DE REDAÇÃO** não deverá ser assinada, rubricada, nem conter, dentro ou fora do espaço destinado à transcrição do texto definitivo, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato.
- 9 O **CARTÃO-RESPOSTA** e a **FOLHA DE REDAÇÃO** serão os únicos documentos considerados para a correção.
- 10 O candidato deverá permanecer obrigatoriamente no local de realização da prova por, **no mínimo, 2 (duas) horas** após o início da prova.
- 11 Quando terminar a prova, devolva ao fiscal de sala todo o material relacionado no item 2 acima e assine a **LISTA DE PRESENÇA**. A assinatura do seu nome deve corresponder àquela que consta no seu documento de identificação.
- 12 O tempo disponível para a prova é de **quatro horas, com início às 14h30min e término às 18h30min**, observado o horário de Santarém/PA. O candidato na condição de PcD que solicitou tempo adicional tem direito 1 (uma) hora além do tempo determinado para a prova.
- 13 Reserve os 30 minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **BOLETIM DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.

MARQUE A ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES DE 1 A 40.

LÍNGUA PORTUGUESA (CONHECIMENTOS BÁSICOS)

**PATRIOTISMO E NACIONALISMO**

- 1 O termo Patriotismo vem de “patriota”, do radical latino “pátria” = país natal. É o sentimento de amor à  
2 Pátria. É um sentimento complexo no qual podemos descobrir vários componentes:  
3 1) **O desinteresse** – amor, portanto puro, que não visa a vantagens pessoais, mas, ao contrário, é capaz  
4 de sacrifício, inclusive o da própria vida.  
5 2) **O realismo**, isto é, o verdadeiro amor patriótico é dedicado à Pátria, sem necessidade de uma imagem  
6 fantástica e ufanista.  
7 3) **A permanência** – é um amor fiel e constante, nas horas de glória e de humilhação.  
8 4) **Amor sem invejas**, nem rivalidades – o patriota sabe que existem outras pátrias maiores, mais  
9 poderosas, com maior riqueza de criações científicas ou artísticas. Isto, longe de despertar nele o  
10 ressentimento, constitui um estímulo para trabalhar mais para a grandeza de sua Pátria.  
11 O Patriotismo se distingue do Nacionalismo, principalmente pelas duas últimas características. O  
12 Nacionalismo se manifesta como uma espécie de estado febril do Patriotismo, que se faz sentir em  
13 determinados períodos da História de um povo, especialmente por ocasião das lutas pela emancipação política  
14 ou econômica. O verdadeiro patriotismo, porém, não se deve reduzir a uma simples emoção sentimental.  
15 Como todo amor autêntico, deve exprimir-se em obras, principalmente no cumprimento dos deveres cívicos e  
16 na solidariedade com os compatriotas.  
17 O NACIONALISMO é um fenômeno psicossocial de exaltação da própria nação. Por vezes, quando  
18 captado por pessoas dotadas de maior capacidade para sentir e exprimir em conceitos as vivências coletivas,  
19 chega a se formular em termos de uma doutrina. O Nacionalismo, uma forma aguda de sentimento patriótico,  
20 que emerge nos momentos de crise nacional, propicia e acompanha as fases de mais intenso  
21 desenvolvimento. É, de si, um fenômeno sadio, sempre que conserva a necessária lucidez para não  
22 descambar em formas exageradas de chauvinismo e xenofobia.  
23 O Brasil passou por várias fases de nacionalismo agudo, todas elas caracterizadas por uma tomada de  
24 consciência da oposição, entre os interesses da população e os da metrópole, ou do estrangeiro, em geral.  
25 Hoje, há um estado febril em nosso país e ele precisa ser curado. Por esse motivo, afirmamos que é chegado  
26 o momento de resgatar o nosso Nacionalismo.  
27 Esse doentio estado é, sem dúvida, resultado da completa entrega de nossas instituições ao comando  
28 de partidos políticos não afinados com os ideais nacionalistas.  
(<http://www.nacionalismo.com.br/txt/txt00.html>). Texto com adaptações.

- 1 Na construção dos sentidos desse texto, confronta-se Patriotismo com Nacionalismo visando à intenção de argumentar que
- (A) o Nacionalismo é um sentimento cívico superior ao Patriotismo.  
(B) Nacionalismo e Patriotismo opõem-se, por este ser um fenômeno eventual e aquele, um estado permanente da sociedade.  
(C) o Nacionalismo e o Patriotismo são, ambos, doutrinas políticas.  
(D) Nacionalismo e Patriotismo têm a mesma motivação – o sentimento de pertencimento à Pátria –, mas se expressam de formas distintas.  
(E) Nacionalismo é um fenômeno que se observa, claramente, nos momentos em que o País compete por medalhas de honra.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

2 Considerando-se a distinção estabelecida entre Nacionalismo e Patriotismo, identifique qual dos discursos, a seguir, remete à noção de Nacionalismo.

(A) “(...) [para] um país novo como o Brasil, um país cheio de possibilidades e que agora está despertando no campo industrial (...) é preciso, sobretudo, que fique de pé e vigilante a ideia nacionalista para auxiliar e pelo menos minorar a luta daqueles que realmente querem transformar no Brasil a própria riqueza, ao invés de vê-la transformada fora de nossas fronteiras. Porque é certo (...) que um país só se liberta, um país só progride quando transforma as próprias riquezas. (muito bem)... O país meramente exportador de matéria-prima é país fadado ao aniquilamento e ao perecimento”.

Excerto do discurso de Gabriel Passos (UDN/MG) proferido em novembro de 1957, na Câmara dos Deputados)  
(Acesso em <http://www.scielo.br/scielo>)

(B) “Lembro-me que quando eu era menino, cantar o Hino Nacional nas escolas e hastear a Bandeira Nacional não eram atividades exclusivas do dia 7 de setembro, pois isso ocorria todos os dias, antes da entrada dos alunos às salas de aulas. Cabe ressaltar que todos os alunos cantavam o hino e havia até uma competição, para ver quem iria hastear a bandeira. Só os melhores alunos conseguiam atingir tal façanha. Hoje, no entanto, é possível, e até bem provável, que muitos alunos saiam da escola sem saber a letra do Hino Nacional Brasileiro e, o que é pior, sem nunca terem visto e muito menos participado do hasteamento da Bandeira Nacional.”

(Luiz Eduardo Corrêa Lima. **O sete de setembro nos dias atuais.**  
Acessado em <http://www.recantodasletras.com.br/discursos/1795264>)

(C) “O Dia dos Portugueses ou, oficialmente, o Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades Portuguesas, comemorado em 2010, tem um significado especial (...). Centenas de milhares de soldados portugueses combateram em nome do seu país, do nosso país, desde o início do século XX até à atualidade. Independentemente das opiniões de cada um, para o Estado português todos estes soldados foram Combatentes, são hoje Veteranos ou Antigos Combatentes, mas, sobretudo, são iguais. Não há, entre eles, diferenças de gênero, de missão ou de função. São Veteranos e foram soldados de Portugal. É assim que deve ser. Todos fizeram o seu esforço e ofereceram o seu sacrifício à nação, seguindo determinações políticas superiores. Foram, simplesmente, militares portugueses que tudo deram e arriscaram. É esse o reconhecimento devido.”

(Discurso de Antonio Barreto. Acesso em <http://www.mundoptugues.org/article/view/56804>)

(D) “Minha gente. Quero ser o seu Presidente e para isso venho, humildemente, pedir o seu voto. Trago uma experiência de vida que me qualifica para postular a Presidência da República. Já exerci todos os mandatos da vida pública. Fui Vereador, Prefeito, Deputado Estadual, Governador. No Congresso Nacional, apresentei diversos projetos de alto interesse social. Tenho propostas claras sobre todos os problemas que afligem a nação. O meu governo vai priorizar as seguintes áreas: saneamento básico; educação; segurança; moradia; emprego e saúde. No Congresso Nacional, apresentei vários projetos com o intuito de viabilizar recursos para minimizar os descabros que afetam a grave realidade da nossa gente.”

(Discurso de candidato)

(E) “A pátria não é ninguém: são todos; e cada qual tem no seio dela o mesmo direito à ideia, à palavra, à associação. A Pátria não é um sistema, nem uma seita, nem um monopólio, nem uma forma de governo: é o céu, o solo, o povo, a tradição, a consciência, o lar, o berço dos filhos e o túmulo dos antepassados, a comunhão da lei, da língua e da liberdade. ‘Os que a servem são os que não invejam, os que não infamam, os que não conspiram, os que não sublevam, os que não desalentam, os que não emudecem, os que não se acobardam, mas resistem, mas ensinam, mas esforçam, mas pacificam, mas discutem, mas praticam a justiça, a admiração, o entusiasmo’.”

(Trecho de discurso de Rui Barbosa. Acesso em <http://outroladodamoeda.com.br/2012/01>)

3 Há, no texto “Patriotismo e Nacionalismo”, considerações críticas sobre o tema tratado que valem como premissas para a expressão de **uma conclusão**. O trecho em que o autor formula um enunciado com esse valor semântico-discursivo é

(A) “O Nacionalismo se manifesta como uma espécie de estado febril do Patriotismo, que se faz sentir em determinados períodos da História de um povo (...)” (11 a 13)

(B) “O verdadeiro patriotismo, porém, não se deve reduzir a uma simples emoção sentimental.” (14)

(C) “Como todo amor autêntico, deve exprimir-se em obras, principalmente no cumprimento dos deveres cívicos e na solidariedade com os compatriotas.” (15 e 16)

(D) “É, de si, um fenômeno sadio, sempre que conserva a necessária lucidez para não descambar em formas exageradas de chauvinismo e xenofobia.” (21 e 22)

(E) “Por esse motivo, afirmamos que é chegado o momento de resgatar o nosso Nacionalismo.” (25 e 26)

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

- 4 Para conceituar Nacionalismo, o autor faz uso de **linguagem conotativa**, em certa passagem do texto, visando a evitar a distorção desse conceito. É o que se confirma no trecho:
- (A) “O NACIONALISMO é um fenômeno psicossocial de exaltação da própria nação.” (17)
  - (B) “Por vezes, quando captado por pessoas dotadas de maior capacidade para sentir e exprimir em conceitos as vivências coletivas, [o Nacionalismo] chega a se formular em termos de uma doutrina.” (17 a 19)
  - (C) “O Nacionalismo, uma forma aguda de sentimento patriótico, que emerge nos momentos de crise nacional (...)” (19 e 20)
  - (D) “[O Nacionalismo] É, de si, um fenômeno sadio, sempre que conserva a necessária lucidez para não descambar em formas exageradas de chauvinismo e xenofobia.” (21 e 22)
  - (E) O Brasil passou por várias fases de nacionalismo agudo, todas elas caracterizadas por uma tomada de consciência da oposição, entre os interesses da população e os da metrópole, ou do estrangeiro, em geral. (23 e 24)
- 5 Sobre os recursos de coesão, identifique o trecho em que o item linguístico assinalado tem função coesiva por retomar, globalmente, uma ideia expressa no texto.
- (A) “[...] o patriota sabe que existem outras pátrias maiores, mais poderosas, com maior riqueza de criações científicas ou artísticas. Isto, longe de despertar nele o ressentimento, constitui um estímulo para trabalhar mais para a grandeza de sua Pátria.” (8 a 10)
  - (B) “O verdadeiro patriotismo, porém, não se deve reduzir a uma simples emoção sentimental. Como todo amor autêntico, deve exprimir-se em obras, principalmente no cumprimento dos deveres cívicos e na solidariedade com os compatriotas.” (14 a 16)
  - (C) “O NACIONALISMO é um fenômeno psicossocial de exaltação da própria nação. Por vezes, quando captado por pessoas dotadas de maior capacidade para sentir e exprimir em conceitos as vivências coletivas, chega a se formular em termos de uma doutrina.” (17 a 19)
  - (D) “O Brasil passou por várias fases de nacionalismo agudo, todas elas caracterizadas por uma tomada de consciência da oposição, entre os interesses da população e os da metrópole, ou do estrangeiro, em geral.” (23 e 24)
  - (E) “Esse doentio estado é, sem dúvida, resultado da completa entrega de nossas instituições ao comando de partidos políticos não afinados com os ideais nacionalistas.” (27 e 28)
- 6 Identifique, entre as paráfrases do conteúdo do texto “Patriotismo e Nacionalismo”, aquela que está adequada às regras da gramática da norma culta, quanto à **concordância verbal** e/ou à **regência verbal**.
- (A) O patriota não desconhece de que há outras pátrias maiores, mais poderosas, com maior riqueza de criações científicas ou artísticas. Isto, ao contrário de despertar nele o ressentimento, apresenta-se como um estímulo para trabalhar mais para a grandeza de sua Pátria.
  - (B) Entende-se que o verdadeiro patriotismo, porém, não se deve reduzir a uma simples emoção sentimental. Como todo amor autêntico, as atitudes de patriotismo deve exprimir-se em obras, sobretudo no cumprimento dos deveres cívicos e na solidariedade com os compatriotas.
  - (C) O NACIONALISMO é concebido como um fenômeno psicossocial de exaltação da própria nação. Existem pessoas que, por serem dotadas de maior capacidade para sentir e exprimir em conceitos as vivências coletivas, chegam a expressar o Nacionalismo em termos de uma doutrina.
  - (D) Nacionalismo é uma forma aguda de sentimento patriótico, que emerge nas situações de crise nacional, e acompanha aos momentos de mais intenso desenvolvimento. Trata-se de um fenômeno sadio, sempre que conserva a necessária lucidez para não descambarem em formas exageradas de chauvinismo e xenofobia.
  - (E) Houveram no Brasil várias fases de nacionalismo agudo, todas elas caracterizadas por uma tomada de consciência da oposição, entre os interesses da população e os da metrópole, ou do estrangeiro, em geral (...) Hoje, o nosso país está adoecido e ele deve de ser curado.

- 7 Sobre os gêneros de textos que compõem as comunicações oficiais, considere o seguinte documento (os parênteses com reticências indicam a omissão do nome do documento):



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ  
GABINETE DA REITORIA  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO  
CEP: 68035-110 – Santarém-PA  
TELEFONE: (93) xxxx-xxxx – FAX: (93) xxxx-xxxx  
E-MAIL: xxx@contato.xxx.br

(...) N.º 22/2016/GR, DE 1º DE JANEIRO DE 2016

**A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ**, no uso das atribuições previstas na (...) n.º X, de 1º de maio de 2014,

**R E S O L V E:**

DESIGNAR Fulano de Tal, SIAPE n.º X, MASIS n.º X, para desempenhar a função de Coordenador do Programa X, com atribuição de 20 horas semanais, pelo período de 1º de janeiro de 2016 a 30 de abril de 2018.

Reitora da Universidade Federal do Oeste do Pará

Trata-se de um documento que se denomina de

- (A) decreto.
- (B) portaria.
- (C) notificação.
- (D) protocolo.
- (E) ordem de Serviço.

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016

8 Observe a construção do Ofício abaixo quanto a aspectos do estilo da redação oficial.

Sindicato XXX	
Ofício nº 020/16	Local, data
Exmo. Sr. Graciliano Pena Agamenon M.D. Prefeito Municipal de XXX 651418000, local, data	
Assunto: Retificação e reposição da diferença salarial	
 Excelentíssimo Senhor Prefeito,	
 Apresentamo-nos por este para solicitar, de Vossa Excelência a retificação e reposição da diferença salarial do mês de março de todos os professores apresentado no contracheque de abril por apresentar valores incorretos conforme a tabela com salário base de R\$742,48, como também a reposição do salário mínimo dos trabalhadores da folha dos 40% referente aos meses de janeiro e fevereiro do ano corrente.	
 Nada mais a tratar, ficaremos no aguardo de um posicionamento oficial.	
 Cordialmente,	
 Coordenador Sindical do Núcleo	

Em relação às normas que devem nortear a escrita de um ofício, há **inadequação**, nesse texto, quanto a(à)

- (A) regras da gramática e regras da escrita.
- (B) construção das abreviaturas no endereçamento do ofício.
- (C) abertura do texto com “Excelentíssimo Senhor Prefeito”.
- (D) ocorrência da expressão “Cordialmente”, como saudação oficial.
- (E) fórmula de fechamento “Nada mais a tratar, ficaremos no aguardo de um posicionamento oficial”.

INFORMÁTICA (CONHECIMENTOS BÁSICOS)

9 O código malicioso que instala um ambiente de serviço em um computador, tornando-o acessível à distância e permitindo o controle remoto da máquina, é chamado de

- (A) Keylogger.
- (B) Spyware.
- (C) Botnet.
- (D) Backdoor.
- (E) Skynet.

10 Durante o processo de criação de um e-mail, utilizando o aplicativo Outlook Express, por exemplo, além dos campos “Para” e “Assunto”, há os campos “Cc” e “Cco”. O campo “Cco” é utilizado para

- (A) criptografar o conteúdo do e-mail com a chave pública dos destinatários.
- (B) adicionar destinatários que devem confirmar o recebimento do e-mail antes de ler.
- (C) definir a lista de destinatários das cópias ocultas, ou seja, os destinatários em “Cco” não aparecem para os destinatários indicados nos campos “Para” e “Cc”.
- (D) criar uma lista de destinatários impedidos de receber o e-mail.
- (E) definir os destinatários que possuem prioridade no recebimento do conteúdo do e-mail.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

11 Para criar um atalho de arquivo previamente selecionado na área de trabalho, utilizando o explorador de arquivos (Windows Explorer) no Windows 8.1, a sequência correta de procedimentos é a seguinte:

- (A) clicar com botão direito no arquivo, selecionar no menu a opção Criar Atalho e arrastar o atalho para a área de trabalho.
- (B) teclar Ctrl+A.
- (C) recortar e colar o arquivo na área de trabalho.
- (D) clicar com botão direito e escolher no menu o item Abrir como Atalho na Área de Trabalho.
- (E) selecionar Aba Referências e escolher, no menu, o item Adicionar Atalho.

12 Considere as seguintes afirmativas.

- I O TCP/IP é um protocolo da camada de aplicação utilizado para transferência de arquivos entre computadores.
- II Se uma empresa abre uma parte de sua rede para contato com o cliente, ou permite uma interface de acesso aos fornecedores, essa rede é chamada de Intranet.
- III No serviço World Wide Web da Internet, um navegador é um cliente que solicita uma página e, após receber seu conteúdo do servidor, apresenta o resultado na tela para o usuário.
- IV O *adware* é um tipo de *malware* conhecido por trazer para a tela do usuário algum tipo de propaganda.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (CONHECIMENTOS BÁSICOS)**

13 O Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão, apresenta, no artigo 1º, inciso III, a atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade, o que enfatiza a preocupação com o atendimento público

- (A) eficaz, dinâmico e valorizado.
- (B) seguro, específico e de resultados.
- (C) segmentado, valorizado e eficiente.
- (D) dinâmico, efetivo e seguro.
- (E) eficiente, eficaz e efetivo.

14 Com referência, ainda, ao Decreto nº 6.932/2009, fica estabelecido, no artigo 12, que “os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal deverão aplicar periodicamente pesquisa de satisfação junto aos usuários de seus serviços e utilizar os resultados como subsídio relevante para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial no que se refere ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento divulgados na Carta de Serviços ao Cidadão.” Essa pesquisa de satisfação reforça, no atendimento ao cidadão, a preocupação com a

- (A) segurança no trabalho.
- (B) visão sistêmica.
- (C) quantificação do público.
- (D) apresentação pessoal.
- (E) posição hierárquica.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

- 15 A Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso à informação, considera, em seu artigo 4º, inciso VII, que a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, caracteriza-se como
- (A) informação pessoal.
  - (B) autenticidade.
  - (C) primariedade.
  - (D) tratamento da informação.
  - (E) disponibilidade.
- 16 O administrador investido em função pública assume o compromisso de bem servir à coletividade, buscando o progresso social do país. A gestão da coisa pública deve ser feita de acordo com o dever de eficiência funcional. Isso equivale a uma série de condutas, como adequação dos meios aos fins, produtividade do órgão público e
- (A) perfeição do trabalho.
  - (B) centralização de funções.
  - (C) concentração na verticalização.
  - (D) manutenção de privilégios.
  - (E) burocratização nos fluxos.
- 17 A Administração Pública é construída sobre princípios. De acordo com esses princípios, os administradores devem atuar na Administração Pública obedecendo a princípios éticos. Continuidade e segurança estão relacionadas ao princípio da
- (A) impessoalidade.
  - (B) publicidade.
  - (C) eficiência.
  - (D) moralidade.
  - (E) legalidade.
- 18 Para que o governo tenha controle sobre os atos dos servidores públicos e particulares contra a Administração Pública e para que o próprio serviço público tenha bom funcionamento, o Estado divide a Administração Pública em dois blocos para melhor coordená-la: a administração pública direta e indireta. A administração indireta decorre da
- (A) posição hierárquica.
  - (B) descentralização.
  - (C) avaliação de desempenho.
  - (D) diferenciação de tarefas.
  - (E) integração da informação.
- 19 A Lei nº 8.666/93, que regulamenta as normas para licitações e contratos da administração pública e considera, no artigo 6º, inciso II, “que toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais”, refere-se a
- (A) execução direta.
  - (B) obra.
  - (C) serviço.
  - (D) alienação.
  - (E) execução indireta.



**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

- 20 O Decreto nº 5.707/2006, que institui as políticas e diretrizes para o desenvolvimento da administração federal, comenta no artigo 2º, inciso III, que “cursos preferenciais e à distância, aprendizagem em serviço, grupos formais de estudos e intercâmbios, estágios, seminários e congressos, que contribuam para o desenvolvimento do serviço e que atenda aos interesses da administração pública federal direta, autárquica e fundacional” entende-se por
- (A) treinamento de conteúdos.
  - (B) capacitação de processos.
  - (C) treinamento integrado.
  - (D) eventos de capacitação.
  - (E) capacitação de rotinas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 21 A gestão de pessoas nas instituições é uma atividade que não deve ser realizada apenas pela unidade da estrutura responsável pela sua execução. Como as pessoas estão distribuídas em toda a organização, é uma atividade que pode e deve ser realizada por todos os que administram e até pelos demais integrantes da organização.

Pode-se concluir que a estratégia de pessoas é precedida pela estratégia

- (A) do nível operacional.
- (B) dos processos internos.
- (C) da organização.
- (D) dos assessores internos.
- (E) do nível tático.

- 22 O Decreto Nº 5.707/2006, que institui as políticas e diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da administração federal, diz, no artigo 2º, inciso II, que “a gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição”, corresponde à definição de

- (A) rotinas administrativas.
- (B) capacitação.
- (C) polos de aprendizagem.
- (D) gestão por competência.
- (E) gestão integrada.

- 23 Se os talentos são poucos e importantes para uma instituição, buscá-los e mantê-los é uma atividade cada vez mais estratégica: recrutamento e seleção se transformaram em núcleos comprometidos com os resultados apresentados por cada um dos profissionais que se agregam à instituição. Como fases do recrutamento no setor público podemos citar

- I análise de currículo;
- II identificação da efetiva necessidade;
- III entrevista;
- IV análise da existência legal de vaga;
- V prova de conhecimentos;
- VI elaboração e publicação do edital de abertura do concurso;
- VII testes psicológicos e técnicas vivenciais;
- VIII processo de inscrições e homologação das inscrições.

Estão corretos os itens

- (A) I, III, VI e VIII.
- (B) II, IV, VII e VIII.
- (C) V, VI, VII e VIII.
- (D) I, III, V, VI.
- (E) II, IV, VI e VIII.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

24 O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização–GESPÚBLICA, instituído pelo Decreto Nº 5.378/2005, é um modelo de gestão cujo propósito é contribuir para a qualidade dos serviços e para a geração de ganhos sociais, tendo por princípio básico ser excelente sem deixar de ser público. No artigo 5º deste Decreto, diz-se que “a participação dos órgãos e entidades da administração pública no GESPÚBLICA dar-se-á mediante adesão ou convocação.”

No parágrafo 1º do artigo 5º, considera-se adesão para os efeitos desse Decreto o engajamento voluntário do órgão ou entidade da administração pública no alcance da finalidade do GESPÚBLICA, que obtém a validação do resultado de sua gestão por meio da

- (A) análise da atuação de sua estrutura.
- (B) proposta de trabalho dos níveis intermediários.
- (C) elaboração dos planos internos de trabalho.
- (D) auto-avaliação contínua.
- (E) definição de competência na atribuição de novos cargos.

25 Na área de gestão de pessoas, há um destaque para a gestão por competência. Competências são conjuntos de conhecimentos, habilidades e atitudes que, quando integrados e utilizados estrategicamente pelas pessoas, permitem-lhes atingir com sucesso os resultados que dela são esperados pela organização.

Relacionamento interpessoal, capacidade analítica e pensamento crítico, argumentação lógica e capacidade de negociação, expressão oral e textual clara e coerente, julgamento e tomada de decisão, monitoramento e instrutória, estruturação e administração do tempo pessoal e da equipe, são conteúdos ligados a

- (A) instrumentalidade.
- (B) conhecimentos.
- (C) atitudes.
- (D) valências.
- (E) habilidades.

26 Nas instituições, os motivos pelos quais os membros de um mesmo grupo entram em conflito são os mais diversos possíveis, mas, em geral, por diferenças de expectativas, por comunicações deficientes, por escassez de recursos a serem compartilhados. Para a gestão destes tipos de conflitos interpessoais é muito importante o(a)

- (A) cargo.
- (B) liderança.
- (C) regimento.
- (D) missão.
- (E) estrutura.

27 No gerenciamento do processo de capacitação, encontramos quatro grandes etapas: levantamento das necessidades, planos e projetos, execução da capacitação e avaliação dos resultados. Essa avaliação dos resultados ocorre em alguns níveis. No nível de comportamento é que se encontram os efeitos da capacitação. Nele que se descobre se está havendo ou não

- (A) transferência de conhecimento.
- (B) obrigatoriedade das normas.
- (C) retorno financeiro.
- (D) cumprimento da hierarquia.
- (E) aumento nos conflitos.

28 Os componentes de uma instituição, como salários, refeitórios condições de trabalho, limpeza, benefícios, integração com os colegas, afetam a forma como os servidores se sentem com relação à instituição. Todos esses componentes comprometem suas percepções e seus sentimentos. O(s) produto(s) desses sentimentos chama(m)-se

- (A) administração de recursos.
- (B) referência normativa.
- (C) clima organizacional.
- (D) esforço coletivo.
- (E) relações de poder.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

- 29 No referencial de planejamento estratégico, três momentos distintos fazem parte do processo de construção do planejamento, são a chave para a compreensão da prática e decisivos para o sucesso da ferramenta: diagnóstico estratégico, planejamento propriamente dito e a implantação, acompanhamento e controle do planejamento estratégico. No planejamento, propriamente dito, colocamos no papel as etapas do processo de planejamento estratégico. Essas etapas são
- (A) declaração de valores, missão, visão e fatores críticos de sucesso.
  - (B) missão, análise dos níveis de decisão, definição dos níveis de planejamento e fatores críticos de sucesso.
  - (C) missão, definição do negócio, análise do campo de forças e balanceamento das decisões.
  - (D) sensibilização, declaração de valores, análise dos níveis de decisão e fatores críticos de sucesso.
  - (E) sensibilização, missão, visão e fatores críticos de sucesso.
- 30 Quando se trabalha do planejamento estratégico nas instituições públicas, é praticamente impossível afirmar que estas não sofrem a influência de variáveis do ambiente externo.
- Na análise do ambiente externo, as organizações devem interpretar as situações a partir de suas
- (A) estratégias e táticas.
  - (B) variáveis estruturais e pessoais.
  - (C) oportunidades e ameaças.
  - (D) qualificações e quantificações.
  - (E) metas e prognósticos.
- 31 A equipe de planejamento estratégico deve analisar todos os elementos internos à organização que julgar importantes para o processo, sempre discutindo se o elemento específico é um ponto forte ou fraco. Os pontos fortes são os recursos disponíveis da instituição que facilitam a obtenção dos resultados. Os pontos fortes também são vistos nas instituições como
- (A) percepções.
  - (B) indagações.
  - (C) questionamentos.
  - (D) competências.
  - (E) combinações.
- 32 Uma das ferramentas que procuram fornecer a visão de conjunto dos fatores críticos chama-se *balanced scorecard* (ou painel balanceado de avaliação – BSC). Essa técnica focaliza quatro dimensões (chamadas perspectivas) importantes do desempenho da instituição: a perspectiva financeira, a dos clientes, a dos processos internos e a do aprendizado e crescimento. O BSC também reconhece que um fator importante para a sobrevivência e a renovação das instituições em todos os seus níveis de atividade é
- (A) uma boa estrutura departamentalizada.
  - (B) o conhecimento sobre todas as rotinas.
  - (C) o fluxo de informações verticais.
  - (D) o pós controle sobre as atividades internas.
  - (E) o bom desempenho das equipes de trabalho.
- 33 O tipo de representação gráfica que possibilita fácil visualização das rotinas de trabalho, permitindo-nos, quando bem preparado, visualizar falhas, anomalias, debilidades de controle relativo a sistemas de trabalho, ressaltando as necessidades de correção, racionalização e simplificação de procedimentos, denomina-se
- (A) funcionograma.
  - (B) diagramas.
  - (C) fluxograma.
  - (D) histograma.
  - (E) cronogramas.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

34 O organograma é um gráfico representativo da estrutura formal de uma instituição em dado momento. Para que os objetivos sejam alcançados é importante que possibilite uma leitura fácil e uma boa interpretação dos componentes da instituição. Em um organograma se encontram as seguintes informações:

- I Conflitos de grupos
- II Políticas e diretrizes
- III Divisão do trabalho e definição de responsabilidade
- IV Autoridade e hierarquia
- V Comunicação

Estão corretos os itens

- (A) I, II, e V.
- (B) II, III e V.
- (C) III, IV, e V.
- (D) I, IV e V.
- (E) II, IV e V.

35 A área de arquivo é um campo amplo de conhecimentos, experiências, inovação de técnicas e métodos. Conta com vasta bibliografia sobre o assunto e que, dadas as características de cada instituição, determinados métodos serão os mais adequados. Recomenda-se que sempre haja preocupação com os seguintes aspectos básicos em termos de arquivamento:

- I Classificação
- II Codificação
- III Preparação, indexação
- IV Preparação de índices ou referências
- V Aplicação de códigos alfa numéricos
- VI Sistemas de arquivamento

Estão corretos os itens

- (A) I, III, V e VI.
- (B) II, III, V e VI.
- (C) I, II, IV e VI.
- (D) I, IV, V e VI.
- (E) III, IV, V e VI.

36 O Decreto Nº 7.746/2012 estabelece critérios, práticas e diretrizes para o desenvolvimento nacional sustentável nas contratações pela administração pública federal. Seu artigo 5º estabelece “que a administração pública federal direta, autárquica e fundacional e as empresas estatais dependentes poderão exigir, no instrumento convocatório para a aquisição de bens, que estes sejam constituídos por material reciclado, atóxico ou biodegradável, entre outros critérios de sustentabilidade.”

O § 2º do Artigo 8º do Decreto Nº 7.746/2012 define que, caso o bem ou serviço seja considerado inadequado em relação às exigências do instrumento convocatório, o contratante, assegurado o direito de manifestação do licitante vencedor, deverá apresentar

- (A) razões técnicas.
- (B) documentos jurídicos.
- (C) normas de ajuste.
- (D) propostas de acordo.
- (E) comprovação de bons antecedentes.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

37 Quando lemos o conteúdo do Decreto Nº 5.378/2005, que institui o Programa de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, observamos o aprofundamento na evolução da Administração Pública que culmina com atenção ao foco no gerencialismo. Vemos, no Artigo 2º do referido Decreto, referências à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais, objetivando

- I eliminar o déficit institucional, visando ao integral atendimento das competências constitucionais do Poder Executivo Federal;
- II estabelecer equipes de trabalho que possam discutir o aumento dos níveis estruturais que aumentem o poder dos órgãos de linha;
- III promover a governança, aumentando a capacidade de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas;
- IV assegurar que as chefias de linha superior cumpram com seu poder de autoridade para facilitar que as decisões fluam verticalmente;
- V promover a eficiência, por meio de melhor aproveitamento dos recursos, relativamente aos resultados da ação pública;
- VI estabelecer que as chefias superiores estabeleçam normas e critérios para participação nas decisões de níveis localizados verticalmente para evitar desconroles no tempo de espera;
- VII assegurar a eficácia e a efetividade da ação governamental, promovendo a adequação entre meios, ações, impactos e resultados;
- VIII promover a gestão democrática, participativa, transparente e ética.

Estão corretos os itens

- (A) II, V, VI, VII e VIII.
- (B) I, II, VI, VII e VIII.
- (C) IV, V, VI, VII e VIII.
- (D) I, III, V, VII e VIII.
- (E) II, IV, V, VI e VII.

38 O artigo 3º do Decreto Nº 5.378/2005, que institui o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização–GESPÚBLICA, enfatiza, no inciso III, que a GESPÚBLICA, por meio do Comitê Gestor, deverá orientar e capacitar os órgãos e entidades da administração pública para a implantação de ciclos contínuos de avaliação e de melhoria da gestão, mostrando a preocupação com planejamento, execução e avaliação da

- (A) gestão do patrimônio.
- (B) hierarquização das unidades.
- (C) ampliação do sistema de cargos.
- (D) distribuição de assessorias especializadas.
- (E) gestão da capacitação.

39 O Decreto Nº 1.171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do servidor público, estabelece no ANEXO, Capítulo 1, Seção 1, inciso X, que deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas, principalmente, grave dano moral aos usuários dos serviços públicos, influenciando a comunicação nas instituições que têm interesse na constante melhoria dos(das)

- (A) relações interpessoais.
- (B) estruturas hierárquicas.
- (C) manuais da instituição.
- (D) linhas de comando vertical.
- (E) projetos de alocação de recursos.

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº 26 – UFOPA, DE 30 DE AGOSTO DE 2016**

- 40 Ainda com referência ao Decreto Nº 1.171/94, que se refere ao Código de Ética Profissional do Servidor Público, fica estabelecido, no ANEXO, Capítulo 1, Seção 1, inciso XII, que toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas
- (A) escalas de férias.
  - (B) relações humanas.
  - (C) atribuições de cargos.
  - (D) avaliações de desempenho.
  - (E) técnicas de incentivos.

REDAÇÃO

O texto “Patriotismo e Nacionalismo” assinala que “o Nacionalismo, uma forma aguda de sentimento patriótico, que emerge nos momentos de crise nacional, propicia e acompanha as fases de mais intenso desenvolvimento”. Também afirma que “Hoje, há um estado febril em nosso país e ele precisa ser curado. Por esse motivo (...) é chegado o momento de resgatar o nosso Nacionalismo”. Entende-se que o texto se refere, nesses trechos, a um tipo de Nacionalismo – ao chamado nacionalismo cívico –, que define a nação como uma associação de pessoas que se identificam como pertencentes a ela, que têm direitos políticos iguais e compartilhados e fidelidade a procedimentos políticos semelhantes.

Tendo em vista essa avaliação, de que “há um estado febril em nosso país e ele precisa ser curado”, escreva um texto em prosa em que você diga o que considera ser o mais grave sintoma desse estado doentio no Brasil e aponte ações políticas que, em sua opinião, propiciariam melhor qualidade de vida aos brasileiros.

Tema:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	