

Questão	Resposta	Argumentação
21	A	<p>Solicito recurso na questão 21.</p> <p>na verdade a questão deve ser anulada, visto que as expressões "Serviço PRESTADO tem o mesmo sentido serviço OFERECIDO" item 1, e " ALTERNATIVAS de comunicação tem o mesmo sentido de FORMAS de comunicação" no item 6. Logo, ambas não podem ser consideradas erradas. Trocar uma palavra pela outra não as tonam questão errada. Conforme foi considerado na questão 21.</p> <p>Segue a questão: 21 O cidadão que procura qualquer unidade de prestação de serviços de uma organização pública federal espera que esse atendimento seja rápido, objetivo e que ele faça proveito de uma boa informação. O Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento Público, institui a Carta de Serviços ao Cidadão. No Art. 11, parágrafo segundo, determina que a Carta de Serviços ao Cidadão deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, em especial as relacionadas com</p> <p>() o serviço prestado. () os requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço. () as principais etapas para processamento do serviço. () o menor prazo para prestação do serviço. () a forma de prestação do serviço. () as alternativas de comunicação com o solicitante do serviço. () os locais e formas de acessar o serviço.</p> <p>Leias as afirmativas acima e marque V para a(s) verdadeira(s) ou F para a(s) falsa(s). A sequência correta é</p> <p>(A) V, V, F, F, F, V, F. (B) V, F, V, V, V, F, V. (C) F, F, V, F, F, V, V. (D) F, V, V, F, V, F, V. - essa foi considerada correta (E) F, V, F, V, F, V, V</p> <p>A letra da lei diz oferecido e formas, porem trocar a palavra por prestado e maneiras não a torna errada, pois o sentido é o mesmo.</p> <p>§ 2o A Carta de Serviços ao Cidadão deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, em especial as relacionadas com:</p> <p>I - o serviço PRESTADO; (serviço oferecido) II - os requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço; III - as principais etapas para processamento do serviço; IV - o prazo máximo para a prestação do serviço; V - a forma de prestação do serviço; VI - a forma de comunicação com o solicitante do serviço; e (mesmo que alternativas de comunicação) VII - os locais e FORMAS de acessar o serviço.</p>

Universidade Federal do Pará
 Centro de Processos Seletivos
 Edital Nº 72/2015 - UFPA
 CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
 Nível de classificação: C
 Cargo: Auxiliar em Administração
 Recursos da prova objetiva: questões específicas

21	B	Serviço prestado e o mesmo que serviço oferecido,segundo o art. 11 do decreto 6.932/2009.
21	D	A primeira afirmativa colocada em análise na questão informa que a Carta de Serviços ao Cidadão deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, em especial as relacionadas com "o serviço prestado", e o gabarito informa que a alternativa encontra-se ERRADA. Porém a palavra "PRESTADO" inserida é sinônima da palavra "OFERECIDO", sendo ambas com significado de serviço dado, concedido, fornecido. A própria Lei Lei 6.932/2009 no seu artigo 11 paragrafo primeiro informa também que "A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar os cidadãos dos Serviços PRESTADOS pelo órgão o entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público." Sendo assim, nenhuma das alternativas colocadas encontram-se corretas e pede-se anulação da questão.
29	C	Nessa questão o enunciado diz: "você reconhece dois sistema de comunicação distintos. (Ponto) um deles - se referindo ao sistema de comunicação e não a estrutura organizacional faz parte da estrutura organizacional. Não tem lógica essa pergunta, mesmo citando as relações da estrutura organizacional. Quando cita "um deles" e "dois sistemas", o texto não tem concordância podendo ser interpretado de dois modos.
36	C	o artigo 3º , da lei 11.091/05 fala em PRINCIPIOS e DIRETRIZES, e pesquisando os significados das palavras percebo que ha diferença entre principio e diretriz e se o inciso V é um principio ou diretriz Diretriz = Linha segundo a qual se traça um plano de qualquer caminho; conjunto de instruções ou indicações para se levar a termo um negócio ou empresa (no caso, sua meta ou alvo). Princípio: pode ser entendido como aquilo que vem antes, começo, nascedouro. Por outro lado, pode ser entendido como os valores mais caros e inarredáveis de determinada pessoa.
45	C	Não seria, periodicidade (alternativa E) equivalente também a periodicidade?
47	A	O orçamento doméstico de uma família jamais corresponderá a um período anual, pois o orçamento doméstico é realizado mês a mês e jamais anualmente. A resposta dessa pergunta dependerá da vivência de cada pessoa e o mais comum é mensalmente. No caso do orçamento público a dimensão é outra em comparação com o orçamento familiar. Você, analisa as suas contas só anualmente? ou mensalmente? Mensalmente seria o correto.

Universidade Federal do Pará
 Centro de Processos Seletivos
 Edital Nº 72/2015 - UFPA
 CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
 Nível de classificação: C
 Cargo: Auxiliar em Administração
 Recursos da prova objetiva: questões específicas

48	B	O programa de empenho não faz parte do "programa de trabalho"? No programa de empenho também corresponde o "nascimento ou extinção d direitos e obrigações. O programa de empenho confirma o início e o fim de um bem ou serviço executados e que finaliza com o "cumprimento expresso em termos monetários (Pagamentos) pela a realização de obras e prestação de serviços? vejo o programa de empenho incluso no programa de trabalho.
49	D	Questão mal formulada, sem comando que remetesse a alguma resposta, e sim para completar um item que estava faltando das disposições gerais apresentadas. Cabe recurso para anular esta questão.
50	A	O mesmo ciclo ocorre no POD-C. Planejamento, organização, direção e controle. Antes de Planejarmos existe uma concepção do projeto. A direção envolve acompanhar a execução do projeto. O controle dita a conclusão e controle do projeto.
50	E	o questionamento segue com a definição exata do ciclo de vida do projeto, que não encontrei em nenhuma das alternativas propostas. A resposta que mais teve aproximação remeteu a que poderia ser a correta, conforme o gabarito informado: letra E - (Concepção,planejamento,execução,conclusão) Pois o certo seria que o ciclo de vida do projeto: -Iniciação: Fase em que a idéia do projeto se materializa, o projeto é formalizado, assim como o Gerente do projeto. - Planejamento Fase em que todas as atividades e a estratégia de execução do projeto será definida. - Execução Fase em que todas e somente as atividades planejadas são executadas. -Encerramento Fase em que é formalizado o fim do projeto. Referência consultada: RIBEIRO, Wankes L. Questão de ordem: o ciclo de vida de um projeto é Iniciação, Planejamento, Execução e Encerramento. Disponível em: http://www.wankesleandro.com/ Cabe recurso para anular a questão.
50	A	Planejamento, organização, direção, controle são fases do ciclo de vida de um projeto.
50	A	Planejamento, organização, direção, controle são fases do ciclo de vida de um projeto.